PROGETTO

La Traccia:percorsi di aiuto domiciliare ad anziani e disabili ad alto rischio di emarginazione. Progetto sperimentale per la promozione del facilitatore e riduzione del disagio in soggetti fragili.

Regione Piemonte gruppo ASL Alessandria

Progetto avviato nell'anno 2016 - Ultimo anno di attività : 2018

Abstract

Obiettivo generale

Costituire una rete istituzionale , denominandola gruppo "La Traccia"(CISSACA, ASL AL : Dipartimento Salute Mentale, Servizio Epidemiologia,SERD, Igiene e Sanità Pubblica, Corpo di Polizia Municipale) per la condivisione della complessità dei problemi presentati da questo tipo di utenza (anziani che vivono in condizioni abitative degradate per incuria, disabili psichici non conosciuti e seguiti dai centri di salute mentale, persone che vivono in case fatiscenti, ecc)

Condividere un modello operativo che a partire dalla segnalazione attivi, a seconda del problema segnalato, i servizi competenti nel valutare i bisogni della persona

Attivare l'intervento di una cooperativa sociale di tipo B per ripristinare condizioni abitative adeguate

Analizzare la rete naturale della persona segnalata e individuare un "facilitare naturale" (vedi Programma Reti Sociali Naturali sviluppata a Milano da Edoardo Re e altri) che possa diventare interlocutore dei servizi, ed effettui un necessario monitoraggio delle condizioni dell'abitazione e dell'assolvimento dei bisogni fondamentali.

Attivare i volontari già formati e che hanno sviluppato esperienza con il progetto "Bottega della reciprocità" a diventare punti di riferimento in quei condomini dove la rete naturale non emerge

Costruire all'interno della rete istituzionale uno strumento di ricerca e valutazione dell'andamento delle situazioni seguite attraverso report trimestrali che diano conto dell'evoluzione e della verifica degli interventi in atto

Sensibilizzare il territorio per l'attivazione di facilitatori naturali

Realizzare momenti formativi e l'attivazione del gruppo di supporto ai facilitatori naturali

Analisi di contesto

Il contesto a cui fa riferimento il progetto è il territorio del CISSACA, costituito da 24 comuni consorziati, il cui capofila è la città di Alessandria. Si tratta di un territorio in cui, analogamente al trend nazionale, la popolazione anziana è in aumento e con essa la domanda di servizi qualificati che rispondano primariamente al bisogno di domiciliarità. Al 31/12/2015, su una popolazione di 126.018 abitanti dei comuni del Consorzio, gli ultrasessantacinquenni erano 32.703 pari al 25,96% della popolazione complessiva (sensibilmente superiore alla media nazionale).

Il CISSACA, Consorzio intercomunale per la gestione dei servizi socio assistenziali, ha sviluppato negli anni una rete di servizi di sostegno ai cittadini più fragili, e in particolare anziani e disabili, capace di valorizzare la domiciliarità, ma allo stesso tempo di proteggere e offrire sicurezza nelle situazioni in cui i deficit di autonomia delle persone non consentono più l'esercizio pieno del diritto di autodeterminazione .

Metodi e strumenti

Nel 2015 attraverso il servizio di assistenza domiciliare, sono state erogate prestazioni di aiuto a 300 cittadini (anziani e disabili) sostenendo prevalentemente quelle situazioni in cui era necessario rispondere a problematiche di ordine socio sanitario. Il servizio diassistenza domiciliare , in passato

gestito attraverso gara d'appalto con cooperative sociali è stato riorganizzato attraverso la sperimentazione di una nuova iniziativa denominata "Case di riposo aperte" e che prevede l'erogazione di prestazioni di assistenza domiciliare a partire dalla struttura residenziale , come risposta flessibile nelle situazioni in cui le condizioni di salute dell'anziano richiedano in alcune fasi della presa in carico una risposta maggiormente protettiva. Accanto a questa misura va segnalata anche l'erogazione, nel 2015, di 110 assegni di cura ad anziani nonautosufficienti , con un impegno di spesa di 328.409 euro e 34 assegni di cura ad adulti disabili con un impegno di 93.382 euro. L'assegno di cura costituisce quella misura di sostegno alle famiglie che scelgono di mantenere a domicilio il loro congiunto non autosufficiente e investono risorse proprie per evitargli l'stituzionalizzazione. Infine, in linea con il bisogno duplice di conciliare i principi di autodeterminazione e protezione, Il Cissaca ha istituito un ufficio specifico, in collaborazione con l'Autorità Giudiziaria per la gestione delle misure di protezione (tutela, curatela, amministrazione di sostegno) assicurando progetti personalizzati e monitorati a 100 cittadini, anziani e disabili, con limitata capacità di agire.
Il bisogno intercettato dai servizi in questi ultimi anni, e che sembra coerente con la finalità dichiarata dal bando , riguarda un incremento di segnalazioni di persone anziane o adulte con disabilità che vivono al loro domicilio in condizioni gravi dal punto di vista igienico sanitario e che richiedono l'attenzione coordinata delle diverse istituzioni competenti ad agire.

Valutazione prevista/effettuata

costruzione di strumenti di valutazione [scheda di segnalazione, flusso informativo, schede di autovalutazione motivazionale (da letteratura)], costruzione database per archivio ed elaborazione risultati.
n riunioni gruppo di lavoro
n beneficiari presi in carico: 10 accumulatori seriali, 64 anziani residente al quartiere Pista e Cristo ad alta intensità di >80 anni che vivono da soli.
n sopralluoghi
n sgomberi
n facilitatori coinvolti
n corsi di formazione
n incontri di monitoraggio/supervisione facilitatori.
costruzione report annuale con i ridultati

E' prevista la valutazione del benessere soggettivo e qualità della vita attraverso il questionario validato WHOQOL breve (questionario predisposto dal gruppo di lavoro sul benessere soggettivo dell'OMS che indaga sei ambiti specifici: salute fisica, area psicologica, autonomia,relazioni sociali, ambiente di vita, spiritualità). Per l'utilizzo è prevista una richiesta e un'autorizzazione da parte dell'OMS che richiede i risultati ottenuti, per questo motivo il questionario non è inserito nella documentazione.

Note

http://www.forumpachallenge.it/soluzioni/la-traccia
http://www.dors.it
http://www.aslal.it/convegno-accumulo

Tema di salute prevalente :	SALUTE MENTALE / BENESSERE PSICOFISICO
Temi secondari :	ACCESSO AI SERVIZI PER LA SALUTE POLITICHE PER LA SALUTE DISUGUAGLIANZE POVERTA'

Setting :	Ambienti di vita Comunità
Destinatari finali :	Operatori sanitari Operatori socio-assistenziali Altri professionisti del settore pubblico Altri professionisti del settore privato Adulti Anziani Disabilità Patologie specifiche Subcomunali (condominio, rione, quartiere, circoscrizione/municipio, ecc.) Sovracomunali (distretti, asl, consorzi socio-assistenziali, province, ecc.) Volontari
Mandati :	Livelli Essenziali di Assistenza (LEA) Altri Obiettivi nazionali / ministeriali Piano Regionale di Prevenzione (PRP) Piani locali / Aziendali di prevenzione e promozione della salute
Finanziamenti :	Attività corrente istituzionale Altro

Responsabili e gruppo di lavoro

DOTT.SSA NOVELLI DANIELA (responsabile)
ASSISTENTE SANITARIA
ASL AL - DIPARTIMENTO PREVENZIONE - SISP ALESSANDRIA
e-mail : dnovelli@aslal.it
Tel. : 0131 307801

COSMELLO ENRICO
SL AL - DIPARTIMENTO PREVENZIONE - SISP ALESSANDRIA
e-mail : ecosmello@aslal.it

Dr. DI PIETRANTONJ CARLO
DIRIGENTE ANALISTA
Servizio Sovrazonale EpidemiologiaSSEpi- SeREMI ASL AL
e-mail : cdipietrantonj@aslal.it
Tel. : 0131 306709

FASCIOLO MARINA
CISSACA AL
e-mail : cissaca@pec.it

FRANCESCA BRANCATO

GELUPI DANILO
ASL AL - DIPARTIMENTO PREVENZIONE - SISP ALESSANDRIA
e-mail : dgelupi@aslal.it

LAURA CUTTICA
CISSACA AL

e-mail : cissaca@pec.it

PIOVANO FRANCO
ASL AL Regione Piemonte
e-mail : fpiovano@aslal.it

ROSSELLA FOCO
cooperativa la ruota.info
e-mail : rossella.foco@laruota

ROSSELLA PROCOPIO
ASL AL - DIPARTIMENTO SALUTE MENTALE
e-mail : rprocopio@aslal.it

ROSSELLA SANTANGELO
ASL AL - DIPARTIMENTO DIPENDENZE PATOLOGICHE
e-mail : rsantangelo@aslal.it

Enti promotori e/o partner

Categoria ente : Amministrazione Locale
ASL AL
Servizio Igiene Pubblica, Servizio Epidemiologia SEREMI, Serd, DSM, Servizio Veterinari
Come promotore; In fase progettuale; In fase di realizzazione; In fase di valutazione;

Categoria ente : Amministrazione Locale
Comune di Alessandria
Welfare animale
Polizia Municipale
ATC
Come promotore; In fase progettuale; In fase di realizzazione; In fase di valutazione;

Categoria ente : Consorzio
CISSACA AL
Come promotore; In fase progettuale; In fase di realizzazione; In fase di valutazione;

Categoria ente : Cooperativa
Agenzia New Company
Come promotore; In fase progettuale; In fase di realizzazione; In fase di valutazione;

Categoria ente : Cooperativa
Cooperativa la ruota
In fase progettuale; In fase di realizzazione;

Documentazione del progetto

1. Altro - richiesta collaborazioni
2. Altro - riconoscimento
3. Altro - riconoscimento
4. Altro - richiesta collaborazioni
5. Altro - riconoscimento
6. Altro - riconoscimento
7. Documentazione progettuale
8. Documentazione progettuale
9. Documentazione progettuale

10. Documentazione progettuale
11. Documentazione progettuale
12. Documentazione progettuale
13. Documentazione progettuale
14. Documentazione progettuale
15. Documentazione progettuale
16. Documentazione progettuale
17. Documentazione progettuale
18. Documentazione progettuale
19. Documentazione progettuale
20. Documentazione progettuale
21. Relazione finale - repost conclusivo 2017
22. Relazione finale - repost conclusivo 2017
23. Materiale formativo/educativo
24. Materiale formativo/educativo

OBIETTIVI

costituzione gruppo di lavoro

Vengono individuate i principali Enti coinvolti (Comune di AL,CISSACA, ASL AL)in seguito è stata costituita l'equipe multidisciplinare (assistente sociale, assistente sanitaria, educatore professionale, tecnico della prevenzione, statistico, vigile urbano)

costruzione strumenti di valutazione

utilizzando il materiale in uso nelle precedenti esperienze si definisce:
scheda di segnalazione (comprensiva si più sezione:1.anagrafica e rete familiare,2. informazioni necessarie per attivare l'intervento,3. situazione abitativa, 4. presa in carico di servizi)
database per inserimento schede
flusso informativo

individuazione facilitatori

il gruppo di lavoro composto da due assistenti sociali CISSACA e i referenti delle cooperative individuate per la costruzione e accompagnamento della rete di volontari e dei facilitatori naturali che dovranno monitorare e supportare i beneficiari diretti del progetto per contrastare gli effetti negativi dell'isolamento sociale e faciliatrli nell'uso corretto dei servizi e nel miglioramento della qualità della vita.

diffondere le informazioni e i risultati

si programma evento conclusivo di restituzione risultati attraverso una convegno finalizzato al confronto e all'integrazione con esperienze simili sul territorio

INTERVENTO AZIONE #1 - 01/07/2016

attivazione atti istituzionali

Ore singola edizione : 10
Totale persone raggiunte : 10
Setting : Comunità

Comuni coinvolti nell'intervento :
Alessandria; Felizzano; Bergamasco; Borgoratto Alessandrino; Bosco Marengo; Carentino; Casal Cermelli; Castellazzo Bormida; Castelletto Monferrato; Castelspina; Frascaro; Fubine; Frugarolo; Gamalero; Masio; Montecastello; Oviglio; Pietra Marazzi; ALLUVIONI PIOVERA; Predosa; Quargnento; Quattordio; Sezzadio; Solero;

Destinatari :
Operatori sanitari
Altri professionisti del settore pubblico
Altri professionisti del settore privato
Adulti

Metodi :
Atti istituzionali formali (convenzioni, accordi di programma, ecc.); Coordinamenti/tavoli interistituzionali;

Carichi di lavoro :
- Num. 1 Assistente sociale - ore 10

Note aggiuntive :
individuazione dei servizi e richiesta di partnership di enti pubblici (Comune di Alessandria, ASL, Polizia Municipale).
attivazioni di bando per cooperativa e agenzia formativa dei facilitatori

INTERVENTO AZIONE #2 - 11/02/2017 - 31/03/2017

redazione scheda di segnalazione, database, scheda di rendicontazione e di follow up. flusso informativi

Numero edizioni : 1
Ore singola edizione : 30
Totale persone raggiunte : 4
Setting : Comunità

Comuni coinvolti nell'intervento :
Quattordio; Quargnento; Predosa; ALLUVIONI PIOVERA; Pietra Marazzi; Oviglio; Montecastello; Masio; Gamalero; Fubine; Frugarolo; Frascaro; Felizzano; Castelspina; Castelletto Monferrato; Castellazzo Bormida; Casal Cermelli; Carentino; Bosco Marengo; Borgoratto Alessandrino; Bergamasco; Alessandria; Sezzadio; Solero;

Destinatari :

Operatori sanitari
Altri professionisti del settore pubblico
Altri professionisti del settore privato

Metodi :
Produzione/valorizzazione di nuovi strumenti; Sorveglianza ;

Carichi di lavoro :
- Num. 1 Assistente sociale - ore 10
- Num. 1 Assistente sanitario - ore 10
- Num. 1 Biostatistico - ore 10

Note aggiuntive :
redazione scheda di segnalazione, database, scheda di rendicontazione e di follow up,flusso informativi

Documentazione dell'intervento :
Strumenti di analisi e valutazione
Strumenti di analisi e valutazione
Strumenti di analisi e valutazione
Strumenti di analisi e valutazione

INTERVENTO AZIONE #3 - 29/06/2017 - 05/07/2017

formazione facilitatori

Numero edizioni : 1
Ore singola edizione : 10
Totale persone raggiunte : 15
Setting : Comunità

Comuni coinvolti nell'intervento :
Alessandria;

Destinatari :
Adulti

Metodi :
Assistenza e consulenza (a gruppi e organizzazioni); Lezioni frontali; Programmi di sviluppo abilità (es. life o social skills); Programmi educativi ;

Carichi di lavoro :
- Num. 1 Assistente sanitario - ore 10
- Num. 2 Educatore professionale - ore 10
- Num. 2 Medico - ore 5
- Num. 2 Assistente sociale - ore 8

Note aggiuntive :
Attraverso la formazione non ci si è posti l'obiettivo di rendere i facilitatori dei "professionisti" dell'assistenza in quanto questo ne avrebbe snaturato le peculiarità. Piuttosto sono state fornite loro le

necessarie informazioni per poter svolgere al meglio il proprio compito e per sviluppare le potenzialità personali.
la formazione è il primo step sono previsti incontri di monitoraggio e di aggiornamento a progetto avviato.

I Comuni associati al Cissaca sono i seguenti
Alessandria, Bergamasco, Borgoratto, Bosco Marengo, Carentino, Casalcermelli, Castellazzo Bormida, Castelletto Monferrato, Castelspina, Felizzano, Frascaro, Frugarolo, Fubine, Gamalero, Masio, Montecastello, Oviglio, Pietramarazzi, Piovera, Predosa, Quargnento, Quattordio, Sezzadio, Solero.

Documentazione dell'intervento :
Documentazione progettuale
Strumenti di analisi e valutazione

INTERVENTO AZIONE #4 - 26/07/2017 - 22/12/2017

monitoraggio e supervisione facilitatori

il programma prevede incontri mensili con il gruppo costituito finalizzato a monitorare e supportare gli interventi dei facilitatori

Numero edizioni : 5
Ore singola edizione : 2
Totale persone raggiunte : 10
Setting : Luoghi informali

Comuni coinvolti nell'intervento :
Alessandria;

Destinatari :
Operatori socio-assistenziali
Altri professionisti del settore privato
Adulti
Volontari
Sovracomunali (distretti, asl, consorzi socio-assistenziali, province, ecc.)

Metodi :
Assistenza e consulenza (a gruppi e organizzazioni);

Carichi di lavoro :
- Num. 1 Volontario - ore 10
- Num. 1 Assistente sanitario - ore 10
- Num. 1 Altra figura o professione - ore 10

Descrizione intervento/azione :
il programma prevede incontri mensili con il gruppo costituito finalizzato a monitorare e supportare gli interventi dei facilitatori

Note aggiuntive :
gli incontri sono finalizzati a supportare il facilitatore nella fase di inserimento, promuovere momenti di confronto e aggiornamento prestabiliti.

I Comuni associati al Cissaca sono i seguenti
Alessandria, Bergamasco, Borgoratto, Bosco Marengo, Carentino, Casalcermelli, Castellazzo Bormida, Castelletto Monferrato, Castelspina, Felizzano, Frascaro, Frugarolo, Fubine, Gamalero, Masio, Montecastello, Oviglio, Pietramarazzi, Piovera, Predosa, Quargnento, Quattordio, Sezzadio, Solero.

INTERVENTO AZIONE #5 - 01/01/2018 - 31/12/2018

incontri periodici Gruppo di Lavoro

incontri i condivisione nuovi casi e aggiornamento situazioni prese in carico dai servizi

Numero edizioni : 12
Ore singola edizione : 2
Totale persone raggiunte : 15
Setting : Comunità

Comuni coinvolti nell'intervento :
Alessandria;

Destinatari :
Operatori sanitari
Operatori socio-assistenziali
Altri professionisti del settore privato

Metodi :
Supporto sociale (creazione reti o coalizioni);

Carichi di lavoro :
- Num. 1 Assistente sanitario - ore 2
- Num. 2 Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro - ore 2
- Num. 1 Assistente sociale - ore 2
- Num. 1 Veterinario - ore 2
- Num. 1 Biostatistico - ore 2
- Num. 1 Educatore professionale - ore 2
- Num. 5 Altra figura o professione - ore 2

Descrizione intervento/azione :
incontri i condivisione nuovi casi e aggiornamento situazioni prese in carico dai servizi

Note aggiuntive :
incontri mensili di aggiornamento e segnalzioni situazioni di particolare criticità
I Comuni associati al Cissaca sono i seguenti
Alessandria, Bergamasco, Borgoratto, Bosco Marengo, Carentino, Casalcermelli, Castellazzo Bormida, Castelletto Monferrato, Castelspina, Felizzano, Frascaro, Frugarolo, Fubine, Gamalero, Masio, Montecastello, Oviglio, Pietramarazzi, Piovera, Predosa, Quargnento, Quattordio, Sezzadio, Solero.

Documentazione dell'intervento :
Relazione intermedia

INTERVENTO AZIONE #6 - 25/10/2018 - 25/10/2018

convegno
giornata studio

Numero edizioni : 1
Ore singola edizione : 7
Totale persone raggiunte : 110
Setting : Comunità

Comuni coinvolti nell'intervento :
Alessandria;

Destinatari :
Operatori sanitari
Operatori socio-assistenziali
Altri professionisti del settore pubblico
Altri professionisti del settore privato
Comune
Sovracomunali (distretti, asl, consorzi socio-assistenziali, province, ecc.)

Metodi :
Mass media; Produzione/valorizzazione di materiali documentali (report/dossier, opuscoli/locandine);

Carichi di lavoro :
- Num. 2 Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro - ore 5
- Num. 1 Biostatistico - ore 10
- Num. 1 Assistente sanitario - ore 15
- Num. 1 Assistente sociale - ore 15
- Num. 1 Educatore professionale - ore 15

Descrizione intervento/azione :
giornata studio

Note aggiuntive :
L'evento accreditato ECM, rappresenta l'occasione per la presentazione dei risultati al termine del primo anno del progetto. E'programmata come giornata di studio e rappresenta un momento di riflessione e confronto con altre esperienze simili.
Verrà dato ampio spazio alla presentazione degli strumenti utilizzati e ai risultati ottenuti.

http://www.aslal.it/convegno-accumulo

Documentazione dell'intervento :
programma
REG01/ASLAL/10728_brochure.pdf
Materiale formativo/educativo
Materiale di comunicazione e informazione - comunicato stampa
Materiale di comunicazione e informazione
http://www.aslal.it/convegno-accumulo