

PROGETTO

La Traccia: percorsi di aiuto domiciliare ad anziani e disabili ad alto rischio di emarginazione. Progetto sperimentale per la promozione del facilitatore e riduzione del disagio in soggetti fragili.

Regione Piemonte gruppo ASL Alessandria

Progetto avviato nell'anno 2016 - Ultimo anno di attività : 2018

Abstract

Obiettivo generale

Costituire una rete istituzionale , denominandola gruppo "La Traccia"(CISSACA, ASL AL : Dipartimento Salute Mentale, Servizio Epidemiologia, SERD, Igiene e Sanità Pubblica, Corpo di Polizia Municipale) per la condivisione della complessità dei problemi presentati da questo tipo di utenza (anziani che vivono in condizioni abitative degradate per incuria, disabili psichici non conosciuti e seguiti dai centri di salute mentale, persone che vivono in case fatiscenti, ecc)

Condividere un modello operativo che a partire dalla segnalazione attivi, a seconda del problema segnalato, i servizi competenti nel valutare i bisogni della persona

Attivare l'intervento di una cooperativa sociale di tipo B per ripristinare condizioni abitative adeguate

Analizzare la rete naturale della persona segnalata e individuare un "facilitatore naturale" (vedi Programma Reti Sociali Naturali sviluppata a Milano da Edoardo Re e altri) che possa diventare interlocutore dei servizi, ed effettui un necessario monitoraggio delle condizioni dell'abitazione e dell'assolvimento dei bisogni fondamentali.

Attivare i volontari già formati e che hanno sviluppato esperienza con il progetto "Bottega della reciprocità" a diventare punti di riferimento in quei condomini dove la rete naturale non emerge
Costruire all'interno della rete istituzionale uno strumento di ricerca e valutazione dell'andamento delle situazioni seguite attraverso report trimestrali che diano conto dell'evoluzione e della verifica degli interventi in atto

Sensibilizzare il territorio per l'attivazione di facilitatori naturali

Realizzare momenti formativi e l'attivazione del gruppo di supporto ai facilitatori naturali

Analisi di contesto

Il contesto a cui fa riferimento il progetto è il territorio del CISSACA, costituito da 24 comuni consorziati, il cui capofila è la città di Alessandria. Si tratta di un territorio in cui, analogamente al trend nazionale, la popolazione anziana è in aumento e con essa la domanda di servizi qualificati che rispondano primariamente al bisogno di domiciliarità. Al 31/12/2015, su una popolazione di 126.018 abitanti dei comuni del Consorzio, gli ultrasessantacinquenni erano 32.703 pari al 25,96% della popolazione complessiva (sensibilmente superiore alla media nazionale).

Il CISSACA, Consorzio intercomunale per la gestione dei servizi socio assistenziali, ha sviluppato negli anni una rete di servizi di sostegno ai cittadini più fragili, e in particolare anziani e disabili, capace di valorizzare la domiciliarità, ma allo stesso tempo di proteggere e offrire sicurezza nelle situazioni in cui i deficit di autonomia delle persone non consentono più l'esercizio pieno del diritto di autodeterminazione

Metodi e strumenti

Nel 2015 attraverso il servizio di assistenza domiciliare, sono state erogate prestazioni di aiuto a 300 cittadini (anziani e disabili) sostenendo prevalentemente quelle situazioni in cui era necessario rispondere a problematiche di ordine socio sanitario. Il servizio di assistenza domiciliare , in passato

gestito attraverso gara d'appalto con cooperative sociali è stato riorganizzato attraverso la sperimentazione di una nuova iniziativa denominata "Case di riposo aperte" e che prevede l'erogazione di prestazioni di assistenza domiciliare a partire dalla struttura residenziale, come risposta flessibile nelle situazioni in cui le condizioni di salute dell'anziano richiedano in alcune fasi della presa in carico una risposta maggiormente protettiva. Accanto a questa misura va segnalata anche l'erogazione, nel 2015, di 110 assegni di cura ad anziani nonautosufficienti, con un impegno di spesa di 328.409 euro e 34 assegni di cura ad adulti disabili con un impegno di 93.382 euro. L'assegno di cura costituisce quella misura di sostegno alle famiglie che scelgono di mantenere a domicilio il loro congiunto non autosufficiente e investono risorse proprie per evitargli l'istituzionalizzazione. Infine, in linea con il bisogno duplice di conciliare i principi di autodeterminazione e protezione, Il Cissaca ha istituito un ufficio specifico, in collaborazione con l'Autorità Giudiziaria per la gestione delle misure di protezione (tutela, curatela, amministrazione di sostegno) assicurando progetti personalizzati e monitorati a 100 cittadini, anziani e disabili, con limitata capacità di agire.

Il bisogno intercettato dai servizi in questi ultimi anni, e che sembra coerente con la finalità dichiarata dal bando, riguarda un incremento di segnalazioni di persone anziane o adulte con disabilità che vivono al loro domicilio in condizioni gravi dal punto di vista igienico sanitario e che richiedono l'attenzione coordinata delle diverse istituzioni competenti ad agire.

Valutazione prevista/effettuata

costruzione di strumenti di valutazione [scheda di segnalazione, flusso informativo, schede di autovalutazione motivazionale (da letteratura)], costruzione database per archivio ed elaborazione risultati.

n riunioni gruppo di lavoro

n beneficiari presi in carico: 10 accumulatori seriali, 64 anziani residente al quartiere Pista e Cristo ad alta intensità di >80 anni che vivono da soli.

n sopralluoghi

n sgomberi

n facilitatori coinvolti

n corsi di formazione

n incontri di monitoraggio/supervisione facilitatori.

costruzione report annuale con i risultati

E' prevista la valutazione del benessere soggettivo e qualità della vita attraverso il questionario validato WHOQOL breve (questionario predisposto dal gruppo di lavoro sul benessere soggettivo dell'OMS che indaga sei ambiti specifici: salute fisica, area psicologica, autonomia, relazioni sociali, ambiente di vita, spiritualità). Per l'utilizzo è prevista una richiesta e un'autorizzazione da parte dell'OMS che richiede i risultati ottenuti, per questo motivo il questionario non è inserito nella documentazione.

Note

<http://www.forumpachallenge.it/soluzioni/la-traccia>

<http://www.dors.it>

<http://www.aslal.it/convegno-accumulo>

Tema di salute prevalente : SALUTE MENTALE / BENESSERE PSICOFISICO

Temi secondari : ACCESSO AI SERVIZI PER LA SALUTE
POLITICHE PER LA SALUTE
DISUGUAGLIANZE
POVERTA'

Setting :	Ambienti di vita Comunità
Destinatari finali :	Operatori sanitari Operatori socio-assistenziali Altri professionisti del settore pubblico Altri professionisti del settore privato Adulti Anziani Disabilità Patologie specifiche Subcomunali (condominio, rione, quartiere, circoscrizione/municipio, ecc.) Sovracomunali (distretti, asl, consorzi socio-assistenziali, province, ecc.) Volontari
Mandati :	Livelli Essenziali di Assistenza (LEA) Altri Obiettivi nazionali / ministeriali Piano Regionale di Prevenzione (PRP) Piani locali / Aziendali di prevenzione e promozione della salute
Finanziamenti :	Attività corrente istituzionale Altro

Responsabili e gruppo di lavoro

Sig.ra NOVELLI DANIELA (responsabile)

ASSISTENTE SANITARIA

ASL AL - DIPARTIMENTO PREVENZIONE - SISP ALESSANDRIA

e-mail : dnovelli@aslal.it

Tel. : 0131 307801

COSMELLO ENRICO

SL AL - DIPARTIMENTO PREVENZIONE - SISP ALESSANDRIA

e-mail : ecosmello@aslal.it

Dr. DI PIETRANTONJ CARLO

DIRIGENTE ANALISTA

Servizio Sovrazonale EpidemiologiaSSEpi- SeREMI ASL AL

e-mail : cdipietrantonj@aslal.it

Tel. : 0131 306709

FASCIOLO MARINA

CISSACA AL

e-mail : cissaca@pec.it

FRANCESCA BRANCATO

agenzia formativa

e-mail : aliviola1975@yahoo.it

GELUPI DANILO

ASL AL - DIPARTIMENTO PREVENZIONE - SISP ALESSANDRIA

e-mail : dgelupi@aslal.it

LAURA CUTTICA

CISSACA AL

e-mail : cissaca@pec.it

PIOVANO FRANCO

ASL AL Regione Piemonte

e-mail : fpiovano@aslal.it

ROSSELLA FOCO

cooperativa la ruota.info

e-mail : rossella.foco@laruota

ROSSELLA PROCOPIO

ASL AL - DIPARTIMENTO SALUTE MENTALE

e-mail : rprocopio@aslal.it

ROSSELLA SANTANGELO

ASL AL - DIPARTIMENTO DIPENDENZE PATOLOGICHE

e-mail : rsantangelo@aslal.it

Enti promotori e/o partner

Categoria ente : Amministrazione Locale

ASL AL

Servizio Igiene Pubblica, Servizio Epidemiologia SEREMI, Serd, DSM, Servizio Veterinari

Come promotore; In fase progettuale; In fase di realizzazione; In fase di valutazione;

Categoria ente : Amministrazione Locale

Comune di Alessandria

Welfare animale

Polizia Municipale

ATC

Come promotore; In fase progettuale; In fase di realizzazione; In fase di valutazione;

Categoria ente : Consorzio

CISSACA AL

Come promotore; In fase progettuale; In fase di realizzazione; In fase di valutazione;

Categoria ente : Cooperativa

Agenzia New Company

Come promotore; In fase progettuale; In fase di realizzazione; In fase di valutazione;

Categoria ente : Cooperativa

Cooperativa la ruota

In fase progettuale; In fase di realizzazione;

Documentazione del progetto

1. Altro - richiesta collaborazioni
2. Altro - riconoscimento
3. Altro - riconoscimento
4. Documentazione progettuale
5. Documentazione progettuale
6. Documentazione progettuale
7. Documentazione progettuale

8. Documentazione progettuale
 9. Documentazione progettuale
 10. Documentazione progettuale
 11. Relazione finale - repost conclusivo 2017
 12. Materiale formativo/educativo
-

OBIETTIVI

costituzione gruppo di lavoro

Vengono individuate i principali Enti coinvolti (Comune di AL, CISSACA, ASL AL) in seguito è stata costituita l'equipe multidisciplinare (assistente sociale, assistente sanitaria, educatore professionale, tecnico della prevenzione, statistico, vigile urbano)

costruzione strumenti di valutazione

Vengono individuate i principali Enti coinvolti (Comune di AL, CISSACA, ASL AL) in seguito è stata costituita l'equipe multidisciplinare (assistente sociale, assistente sanitaria, educatore professionale, tecnico della prevenzione, statistico, vigile urbano)

utilizzando il materiale in uso nelle precedenti esperienze si definisce:

scheda di segnalazione (comprensiva di più sezioni: 1. anagrafica e rete familiare, 2. informazioni necessarie per attivare l'intervento, 3. situazione abitativa, 4. presa in carico di servizi)

database per inserimento schede

flusso informativo

individuazione facilitatori

Vengono individuate i principali Enti coinvolti (Comune di AL, CISSACA, ASL AL) in seguito è stata costituita l'equipe multidisciplinare (assistente sociale, assistente sanitaria, educatore professionale, tecnico della prevenzione, statistico, vigile urbano)

utilizzando il materiale in uso nelle precedenti esperienze si definisce:

scheda di segnalazione (comprensiva di più sezioni: 1. anagrafica e rete familiare, 2. informazioni necessarie per attivare l'intervento, 3. situazione abitativa, 4. presa in carico di servizi)

database per inserimento schede

flusso informativo il gruppo di lavoro composto da due assistenti sociali CISSACA e i referenti delle cooperative individuate per la costruzione e accompagnamento della rete di volontari e dei facilitatori naturali che dovranno monitorare e supportare i beneficiari diretti del progetto per contrastare gli effetti negativi dell'isolamento sociale e facilitarli nell'uso corretto dei servizi e nel miglioramento della qualità della vita.

diffondere le informazioni e i risultati

Vengono individuate i principali Enti coinvolti (Comune di AL, CISSACA, ASL AL) in seguito è stata costituita l'equipe multidisciplinare (assistente sociale, assistente sanitaria, educatore professionale, tecnico della prevenzione, statistico, vigile urbano)

utilizzando il materiale in uso nelle precedenti esperienze si definisce:

scheda di segnalazione (comprensiva di più sezioni: 1. anagrafica e rete familiare, 2. informazioni necessarie per attivare l'intervento, 3. situazione abitativa, 4. presa in carico di servizi)

database per inserimento schede

flusso informativo il gruppo di lavoro composto da due assistenti sociali CISSACA e i referenti delle cooperative individuate per la costruzione e accompagnamento della rete di volontari e dei facilitatori naturali che dovranno monitorare e supportare i beneficiari diretti del progetto per contrastare gli effetti negativi dell'isolamento sociale e facilitarli nell'uso corretto dei servizi e nel miglioramento della qualità della vita. si programma evento conclusivo di restituzione risultati attraverso un convegno finalizzato al confronto e all'integrazione con esperienze simili sul territorio

INTERVENTO AZIONE #1 - 01/07/2016**attivazione atti istituzionali**

Ore singola edizione : 10

Totale persone raggiunte : 10

Setting : Comunità

Comuni coinvolti nell'intervento :

Alessandria; Felizzano; Bergamasco; Borgoratto Alessandrino; Bosco Marengo; Carentino; Casal Cermelli; Castellazzo Bormida; Castelletto Monferrato; Castelspina; Frascaro; Fubine; Frugarolo; Gamalero; Masio; Montecastello; Oviglio; Pietra Marazzi; Piovera; Predosa; Quargento; Quattordio; Sezzadio; Solero;

Metodi non specificati

Carichi di lavoro :

- Num. 1 Assistente sociale - ore 10

Descrizione dell'intervento :

individuazione dei servizi e richiesta di partnership di enti pubblici (Comune di Alessandria, ASL, Polizia Municipale).

attivazioni di bando per cooperativa e agenzia formativa dei facilitatori

INTERVENTO AZIONE #2 - 11/02/2017 - 31/03/2017

**redazione scheda di segnalazione,
database, scheda di rendicontazione e di follow up.
flusso informativi**

Numero edizioni : 1

Ore singola edizione : 30

Totale persone raggiunte : 4

Setting : Comunità

Comuni coinvolti nell'intervento :

Quattordio; Quargnento; Predosa; Piovera; Pietra Marazzi; Oviglio; Montecastello; Masio; Gamalero;
Fubine; Frugarolo; Frascaro; Felizzano; Castelspina; Castelletto Monferrato; Castellazzo Bormida;
Casal Cermelli; Carentino; Bosco Marengo; Borgoratto Alessandrino; Bergamasco; Alessandria;
Sezzadio; Solero;

Metodi non specificati

Carichi di lavoro :

- Num. 1 Assistente sociale - ore 10

- Num. 1 Assistente sanitario - ore 10

- Num. 1 Biostatistico - ore 10

Descrizione dell'intervento :

redazione scheda di segnalazione, database, scheda di rendicontazione e di follow up,flusso informativi

Documentazione dell'intervento :

Strumenti di analisi e valutazione

Strumenti di analisi e valutazione

Strumenti di analisi e valutazione

Strumenti di analisi e valutazione

INTERVENTO AZIONE #3 - 29/06/2017 - 05/07/2017**formazione facilitatori**

Numero edizioni : 1

Ore singola edizione : 10

Totale persone raggiunte : 15

Setting : Comunità

Comuni coinvolti nell'intervento :

Alessandria;

Metodi non specificati

Carichi di lavoro :

- Num. 1 Assistente sanitario - ore 10

- Num. 2 Educatore professionale - ore 10

- Num. 2 Medico - ore 5

- Num. 2 Assistente sociale - ore 8

Descrizione dell'intervento :

Attraverso la formazione non ci si è posti l'obiettivo di rendere i facilitatori dei "professionisti" dell'assistenza in quanto questo ne avrebbe snaturato le peculiarità. Piuttosto sono state fornite loro le necessarie informazioni per poter svolgere al meglio il proprio compito e per sviluppare le potenzialità personali.

la formazione è il primo step sono previsti incontri di monitoraggio e di aggiornamento a progetto avviato.

I Comuni associati al Cissaca sono i seguenti

Alessandria, Bergamasco, Borgoratto, Bosco Marengo, Carentino, Casalcermelli, Castellazzo Bormida, Castelletto Monferrato, Castelspina, Felizzano, Frascaro, Frugarolo, Fubine, Gamalero, Masio, Montecastello, Oviglio, Pietramarazzi, Piovera, Predosa, Quargento, Quattordio, Sezzadio, Solero.

Documentazione dell'intervento :

Documentazione progettuale

Strumenti di analisi e valutazione

INTERVENTO AZIONE #4 - 26/07/2017 - 22/12/2017**monitoraggio e supervisione facilitatori**

Numero edizioni : 5

Ore singola edizione : 2

Totale persone raggiunte : 10

Setting : Luoghi informali

Comuni coinvolti nell'intervento :

Alessandria;

Metodi non specificati

Carichi di lavoro :

- Num. 1 Volontario - ore 10

- Num. 1 Assistente sanitario - ore 10

- Num. 1 Altra figura o professione - ore 10

Descrizione dell'intervento :

gli incontri sono finalizzati a supportare il facilitatore nella fase di inserimento, promuovere momenti di confronto e aggiornamento prestabiliti.

I Comuni associati al Cissaca sono i seguenti

Alessandria, Bergamasco, Borgoratto, Bosco Marengo, Carentino, Casalcermeli, Castellazzo Bormida, Castelletto Monferrato, Castelspina, Felizzano, Frascaro, Frugarolo, Fubine, Gamalero, Masio, Montecastello, Oviglio, Pietramarazzi, Piovera, Predosa, Quargnento, Quattordio, Sezzadio, Solero.

INTERVENTO AZIONE #5 - 01/01/2018 - 31/12/2018**incontri periodici Gruppo di Lavoro**

Numero edizioni : 12

Ore singola edizione : 2

Totale persone raggiunte : 15

Setting : Comunità

Comuni coinvolti nell'intervento :

Alessandria;

Metodi non specificati

Carichi di lavoro :

- Num. 1 Assistente sanitario - ore 2
- Num. 2 Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro - ore 2
- Num. 1 Assistente sociale - ore 2
- Num. 1 Veterinario - ore 2
- Num. 1 Biostatistico - ore 2
- Num. 1 Educatore professionale - ore 2
- Num. 5 Altra figura o professione - ore 2

Descrizione dell'intervento :

incontri mensili di aggiornamento e segnalazioni situazioni di particolare criticità

I Comuni associati al Cissaca sono i seguenti

Alessandria, Bergamasco, Borgoratto, Bosco Marengo, Carentino, Casalcermelli, Castellazzo Bormida, Castelletto Monferrato, Castelspina, Felizzano, Frascaro, Frugarolo, Fubine, Gamalero, Masio, Montecastello, Oviglio, Pietramarazzi, Piovera, Predosa, Quargnento, Quattordio, Sezzadio, Solero.

Documentazione dell'intervento :

Relazione intermedia

INTERVENTO AZIONE #6 - 25/10/2018 - 25/10/2018**convegno**

Numero edizioni : 1

Ore singola edizione : 7

Totale persone raggiunte : 110

Setting : Comunità

Comuni coinvolti nell'intervento :

Alessandria;

Metodi non specificati

Carichi di lavoro :

- Num. 2 Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro - ore 5

- Num. 1 Biostatistico - ore 10

- Num. 1 Assistente sanitario - ore 15

- Num. 1 Assistente sociale - ore 15

- Num. 1 Educatore professionale - ore 15

Descrizione dell'intervento :

L'evento accreditato ECM, rappresenta l'occasione per la presentazione dei risultati al termine del primo anno del progetto. E' programmata come giornata di studio e rappresenta un momento di riflessione e confronto con altre esperienze simili.

Verrà dato ampio spazio alla presentazione degli strumenti utilizzati e ai risultati ottenuti.

<http://www.aslal.it/convegno-accumulo>

Documentazione dell'intervento :

programma

Materiale formativo/educativo

Materiale di comunicazione e informazione - comunicato stampa

Materiale di comunicazione e informazione