Spett. C.I.S.S.A.C.A. Consorzio Servizi Sociali Alessandria
via Galimberti n. 2a
15121 Alessandria

Alla c.a. dott.ssa Marina Fasciolo
U.O. Progettazione C.I.S.S.A.C.A.

Milano, 09 dicembre 2019

C.I.S.S.A.C.A. di Alessandria prot n 0013368 del 10-12-2019 arrivo Cat 1

Nel welfare di comunità e di prossimità

PERCORSO DI FORMAZIONE SUI TEMI DEL LAVORO SOCIALE E DI COMUNITÀ NELL'AMBITO DEL PROGETTO "COMUNITÀ SI-CURA"

C.I.S.S.A.C.A., 2019

PREMESSA

Facendo seguito alla Vostra richiesta siamo a proporre le nostre migliori condizioni per la realizzazione di un percorso formativo nell'ambito del progetto *"Comunità Si-Cura"* che CISSACA intende presentare in riposta al bando "IntreCCCi 2018" promosso dalla Fondazione San Paolo.

Il progetto intende creare una rete locale, stabile e sostenibile nel tempo, finalizzata all'intercettazione, al sostegno e al monitoraggio di anziani "fragili" abitanti nel quartiere Cristo di Alessandria, attraverso l'azione di una EQUIPE ITINERANTE (composta da OSS, infermiere, educatore professionale) e di un TAVOLO DELLE ASSOCIAZIONI volto ad individuare interventi per migliorare la qualità della vita degli anziani.

La sfida del progetto è rappresentata dalla sperimentazione di nuove modalità di "prendersi cura" della comunità attraverso reti collaborative e dalla verifica di quali risultati produrranno anche in vista di una loro estensione ad altri target della popolazione e ad altri territori del CISSACA

Al fine di supportare l'equipe nella conduzione della propria funzione di prossimità, si prevede un sostegno formativo attorno ai temi del welfare di comunità e dell'animazione di comunità.

FINALITÁ

Il percorso mira a supportare l'equipe di lavoro nell'intercettazione e nel monitoraggio di anziani fragili e nell'attivazione delle risorse di comunità. Nello specifico prevede di:

- promuovere la definizione di un *lessico comune* attorno al tema del lavoro territoriale e di comunità;
- sviluppare una *consapevolezza critica* del proprio lavoro in ottica comunitaria, facendo emergere le modalità operative, gli orientamenti comuni e le possibili piste di innovazione;

- apprendere *strumenti e metodologie collaborative* di mappatura e attivazione territoriale;
- definire un modello di lavoro che possa estendersi ad altri target e territori gestita da CISSACA.

ARTICOLAZIONE DEL PERCORSO

Alla luce della finalità generale e delle esigenze da voi espresse, proponiamo un percorso formativo articolato in diversi incontri, che accompagnerà il personale nei 24 mesi di durata del progetto.
I contenuti specifici e la pianificazione temporale sarà oggetto di definizione e integrazione con la committenza.
Nell'insieme si prevede di organizzare la proposta formativa attorno a tre macro-fasi, così rappresentate:

FASE 1: FORMAZIONE TEORICO-METODOLOGICA SUI TEMI DEL LAVORO DI COMUNITÀ

La prima fase prevede un percorso mirato ad approfondire le tematiche riguardanti il lavoro di comunità e al ruolo ricoperto e alle funzioni dagli operatori nell'ambito del progetto.

La fase introduttiva aiuterà le figure professionali coinvolte ad immergersi nelle metodologie e prassi del lavoro di comunità. A tal fine si affronteranno contenuti mirati ad approfondire le metodologie di lettura del contesto di azione, attraverso strumenti di mappatura e di coinvolgimento (quali ad esempio il *Sociogramma degli attori sociali*, i *Profili di Comunità* o il *Photovoice*) delle persone anziane, ma anche delle risorse del quartiere (associazioni, cittadini...) attivabili anche dalle realtà già presenti nella rete progettuale (ad esempio parrocchia, gruppi di volontariato vincenziano…).

Saranno inoltre presentati metodi e strumenti *community oriented* per la promozione del lavoro sociale e il coinvolgimento dei diversi stakeholder (in particolar modo sarà importante affondare un pensiero attorno al processo di partecipazione, alle metodologie di lavoro di rete e a strumenti dialogici).

Particolare cura sarà dedicata alla definizione dei compiti e delle specifiche dell'*infermiere di comunità*, figura operativa innovativa nell'ambito dei progetti di welfare. In tal senso sarà utile definirne le competenze e le funzioni operative, nonché le sinergie da sviluppare con i colleghi coinvolti, con i servizi e con il territorio di riferimento.

La condivisione di metodi, strumenti e ruoli aiuterà a gettare le basi per il lavoro di prossimità che sarà svolto nell'ambito del quartiere Cristo di Alessandria.

- *Per la prima fase si prevede un monte ore di: 35 ore nei primi mesi (distribuiti indicativamente in 5 incontri da 7 ore ciascuno)*

C.I.S.S.A.C.A. di Alessandria prot n 013368 del 10-12-2019 arrivo Cat 1

FASE 2: ACCOMPAGNAMENTO METODOLOGICO ED ESPERIENZIALE

La seconda fase prevede un percorso di monitoraggio e accompagnamento all'operatività, che consentirà di mettere in atto pratiche di apprendimento esperienziale.

A partire dalle esperienze condotte, dalle criticità e dalle risorse incontrate, si intende valorizzare le strategie messe in campo dai partecipanti nella costruzione e realizzazione di interventi volti al raggiungimento degli obiettivi progettuali.

La seconda fase si configurerà pertanto come spazio in cui condividere un *learning by doing*, facendo tesoro delle proprie esperienze e delle competenze teorico-metodologiche maturate durante la prima fase, al fine di poter aprire un confronto tra modalità operative impiegate nell'ambito del progetto, ma anche rispecchiarsi nel proprio modo di agire.

Attraverso l'analisi dei propri interventi ci si focalizzerà sugli elementi che consentono di affrontare il tema dalla cura degli anziani oggi e nel quartiere di intervento, nonché riflettere e maturare consapevolezza sulle strategie in grado di produrre innovazione, sui fattori di supporto e sugli ostacoli incontrati.

A tale fine si propone di procedere anche attraverso un approccio *Appreciative Inquiry*, diffuso in ambito organizzativo e di comunità, mirato a valorizzare le esperienze a partire dalle risorse e dai successi in atto, grazie all'applicazione di un'*analisi SOAR* (in cui si focalizzano punti di forza, opportunità, aspirazioni e risultati).

Questa fase sarà inoltre accompagnata dalla definizione insieme all'equipe di lavoro di indicatori di realizzazione e di risultato rispetto alla propria attività sul campo e in relazione ai diversi attori e interlocutori, in grado di valorizzare il processo operativo, anche in vista di una sua modellizzazione (fase 3).

- *Per la seconda fase si prevede un monte ore di: 32 ore (distribuiti indicativamente in 5 incontri da 4 ore ciascuno)*

FASE 3: MODELLIZZAZIONE DELL'INTERVENTO

La terza ed ultima fase giungerà alla definizione del modello di intervento, a partire dagli apprendimenti maturati dalla fase precedente e dalla valorizzazione degli indicatori co-costruiti.

Sarà quindi importante fare sintesi delle *best practice* affrontate, per riflettere e analizzare sugli elementi che hanno consentito di agire nel territorio e che potranno, attraverso un processo astrattivo, di raccogliere le dimensioni necessarie per giungere ad una sua replicabilità.

Il processo di modellizzazione consentirà quindi di condividere le condizioni indispensabili per poter consentire il trasferimento della prassi ad altri target e territori gestiti da CISSACA.

- *Per la terza fase si prevede un monte ore di: 12 ore (3 incontri da 4 ore ciascuno o 2 incontri da 8 ore)*

C.I.S.S.A.C.A. di Alessandria prot n 0013368 del 10-12-2019 arrivo Cat 1

PIANIFICAZIONE

Si prevede, a titolo esemplificativo, di distribuire il percorso nelle sue annualità il percorso, secondo il seguente cronoprogramma che sarà definito e modificato con le esigenze espresse dalla committenza:

	Annualità 1												Annualità 2											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Fase 1		7	7	7	7	7																		
Fase 2									4			4			4			4			4			
Fase 3																						4	4	4

MODALITÀ E STRUMENTI DI EROGAZIONE

Il percorso formativo offrirà contenuti teorici e pratici e sarà condotto anche con l'impiego di metodologie di tipo attivo e cooperativo valorizzando l'esperienza diretta dei diversi partecipanti.

STAFF DOCENTI

Le attività sopra descritte saranno condotte da formatori *senior* di Metodi.

PREVENTIVO DI SPESA

Per la realizzazione del progetto di formazione sopra descritto i costi, comprensivi dell'attività di progettazione specifica, 79 ore di attività formativa sul campo, documentazione didattica e spese di trasferta da Milano ammontano a **€ 9.500,00** + IVA (se dovuta)

per METODI Asscom & Aleph s.r.l.
dott. Davide Boniforti

Milano, 09 dicembre 2019

C.I.S.S.A.C.A. di Alessandria prot n 0013368 del 10-12-2019 arrivo Cat 1