

DESTINATARI

Tutte le Professioni ECM e non ECM

OBIETTIVI

OBIETTIVO NAZIONALE: Aspetti relazionali (comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione cure
Obiettivi formativi di processo

AREA TEMATICA

Area comunicazione e relazione

Finalità del corso

Supportare i professionisti nella prevenzione e nella gestione di quelle interazioni con l'utente che degenerano in aggressioni.

Proporre approcci che permettono la prevenzione di malintesi, incomprensioni, e criticità nel rapporto con il paziente e con i suoi familiari.

Riconoscere e prevenire il conflitto, le dinamiche di innesco, escalation e aggressività.

MODALITA' DI ISCRIZIONE

L'iscrizione al corso può avvenire per un numero massimo di 40 persone per edizione.

Per informazioni e iscrizioni:
Servizio Qualità – Risk Management:
Elena Gorga Tel. 0173-316652

Oppure tramite mail all'indirizzo:
egorga@aslcn2.it

RESPONSABILE DEL CORSO

Dott. Marco BERTOLUZZO

PROGETTISTA Ecm

Gorga Elena

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Dott. Luciano VERO



A.S.L. CN2

Azienda Sanitaria Locale
di Alba e Bra

Progetto formativo aziendale

MEDIAZIONE E GESTIONE DELL'AGGRESSIVITÀ DELL'UTENZA NEI CONFRONTI DEGLI OPERATORI

1° EDIZIONE: 15 e 22 OTTOBRE 2019

2° EDIZIONE: 20 e 27 NOVEMBRE 2019

ORARIO

Dalle ore 9.00 alle ore 17,15

SEDE DEL CORSO

**Sala Multimediale – Via Vida, 10
Alba (CN)**

**Corso ACCREDITATO ECM
Crediti calcolati: 16**

DETTAGLIO DATE E ORARIO

Il corso è organizzato in due edizioni di due giornate ciascuna, per un totale di 14,15 ore/lezione e per un totale di 40 partecipanti per edizione.

ASSEGNAZIONE CREDITI ECM

I crediti ECM verranno assegnati solo ed esclusivamente a coloro che frequenteranno minimo il 90% delle ore previste, compileranno la valutazione corso, la valutazione docente e supereranno la prova finale.

PROGRAMMA

Prima Giornata

Ore 8,45 – Registrazione partecipanti

Ore 9:00 – Presentazione e obiettivi del corso

Ore 9,15 – Aggressività e violenza. Confini, differenze e interventi degli operatori sanitari

Ore 10:45 – Dibattito sulle esperienze degli operatori sanitari in tema di aggressività e violenza

Coffee break

Ore 11:15 – Le interpretazioni del fenomeno dell'aggressività

Ore 12:30 – Discussione sull'aggressività

Ore 13:00 - Pausa pranzo

Ore 14:00 – Proiezione video e discussione (violenza fisica)

Ore 14:30 – Lavori in piccoli gruppi e restituzione in plenaria sulla “violenza fisica”

Ore 16:00 – Discussione in plenaria e conclusioni I giornata

Seconda giornata

Ore 8,45 - Registrazione partecipanti

Ore 9:00 – Confronto/riflessioni tra docente e discenti sulla prima giornata formativa

Ore 9:30 – Il contesto, la gestione dell'aggressività e la prevenzione della violenza

Ore 10:30 – Discussione sulla prevenzione della violenza

Coffee break

Ore 11:00 – Esercitazione in gruppo ed elaborazione di un decalogo della sicurezza

Ore 11:30 - Discussione sul decalogo elaborato

Ore 12:00 – Esercitazione individuale su un caso di studio

Ore 12:30 – Discussione in plenaria sul caso di studio (conflitto)

Ore 13:00 – Pausa pranzo

Ore 14:00 – Proiezione video e discussione sull'escalation del conflitto

Ore 14:30 – Aggressività, conflitto, violenza: interconnessioni

Ore 15:30 – Lavoro a piccoli gruppi su interconnessioni dei 3 fenomeni

Ore 16:00: - Restituzione LPG in plenaria

Ore 16:30 – Verifica di apprendimento e gradimento corso/docenti

DOCENTI

Dr. Marco BERTOLUZZO

Criminologo, Mediatore dei conflitti
Direttore Servizi Sociali di Alba