

**A.S.L. CN2**Azienda Sanitaria Locale
di Alba e BraVia Vida, 10 – 12051 ALBA (CN)
Tel +39 0173.316111 Fax +39 0173.316480
e-mail: aslcn2@legalmail.it – www.aslcn2.it

P.I./Cod. Fisc. 02419170044

Direttore Generale

Via Vida 10 - 12051 Alba (CN)

E-mail: aslcn2@legalmail.it

Tel. 0173/316.507 Fax 0173/316.480

Classificazione				
<i>generale</i>			<i>procedimentale</i>	
Risposta a nota n.			del	

Ill.mi Signori
Dipendenti
ASL CN2**OGGETTO: Supporto psicologico per i dipendenti ed i gruppi di lavoro aziendali.**

Avevamo condiviso la scelta di evitare, come per altre Aziende sanitarie e ospedaliere, di dare enfasi alle attività di supporto psicologico, mantenendo operative modalità consolidate da anni per le quali vengono garantite, anche per il personale dipendente e le Strutture operative di questa ASL, adeguate risposte e prestazioni psicologiche.

A fronte delle richieste pervenute e dell'intensificarsi delle situazioni di stress lavorativo, riteniamo opportuno evidenziare a tutti i dipendenti di questa Azienda sanitaria ed ai responsabili e coordinatori che sono disponibili e implementate le attività di supporto psicologico, precisando le modalità di seguito riportate

La Direzione aziendale, tramite la SC Psicologia, mette a disposizione del personale dipendente, in orario di servizio e su entrambe le sedi di Alba e Bra, i seguenti interventi di contrasto allo stress lavoro correlato:

- Sportello per il dipendente
(è attivato dal 2010 ed è previsto come spazio di ascolto e supporto psicologico rivolto al singolo lavoratore e finalizzato a migliorare le competenze psicosociali e gli strumenti per affrontare una situazione momentanea di disagio o di malessere connessa al contesto lavorativo e/o alla vita privata)
In questa fase di emergenza, garantendo il mantenimento delle finalità sopradescritte, assume anche la funzione di supporto al sovraccarico emozionale a cui possono essere esposti alcuni dipendenti, che richiedono un sostegno o consultazione individuale.
 - > La modalità di accesso rimane su richiesta spontanea del dipendente, o condivisa con il Medico Competente, tramite contatto telefonico con la Segreteria SC Psicologia (0173.316070/075) o mail (psicologia@aslcn2.it). Lo sportello garantisce il rispetto della privacy del lavoratore.
- Supporto al Gruppo di Lavoro
(recupera l'esperienza decennale degli interventi di supporto e supervisione emotiva e/o organizzativa, svolti a favore delle Strutture aziendali, ma oggi incompatibili con le disposizioni e con la situazione di emergenza)



A.S.L. CN2

Azienda Sanitaria Locale
di Alba e Bra

Via Vida, 10 – 12051 ALBA (CN)
Tel +39 0173.316111 Fax +39 0173.316480
e-mail: aslcn2@legalmail.it – www.aslcn2.it

P.I./Cod. Fisc. 02419170044

L'attività di supporto psicologico si rivolge a piccoli gruppi di lavoro, sino ad un massimo di otto persone per gruppo, che sono esposti a situazioni particolarmente gravose di stress e/o di rischio. L'attività si configura come una sorta di debriefing psicologico finalizzato ad alleggerire il carico emotivo connesso all'esperienza e a prevenire l'insorgere di forme post traumatiche, identificando strategie di fronteggiamento efficaci.

- > La modalità di accesso avviene su richiesta del gruppo di lavoro, necessariamente condivisa con Capo Servizio e Coordinatore, tramite contatto telefonico con la Segreteria SC Psicologia (0173.316070/075) o mail (psicologia@aslcn2.it). L'efficacia del supporto è direttamente correlata alla tempestività della segnalazione all'atto dell'evento critico.

L'attivazione di questi interventi di contrasto è condivisa con le SS.CC. Amministrazione del Personale e DiPSa, la Direzione Sanitaria P.O, il Medico Competente e il R.S.P.P. e le attività sono orientate al permettere al dipendente, quando necessario, di ritornare ad un livello di funzionamento e di salute, precedente all'esperienza traumatica o al sovraccarico. Il supporto è finalizzato a contrastare gli effetti dannosi sull'organismo dello stress, nella sua duplice versione di avvenimento critico/traumatico, e di logorio continuo e subdolo dovuto al confronto quotidiano con situazioni limite.

Auspiciando che queste azioni contribuiscano al miglioramento della situazione lavorativa e possano rappresentare una forma efficace di supporto ai dipendenti, invitiamo tutto il personale a prendere visione di questa comunicazione e coloro che rivestono funzioni di direzione e coordinamento ad agevolare, quando necessario, la fruizione di questi interventi.

Cordialmente.

IL DIRETTORE SANITARIO
Dott. Mario TRAINA

IL DIRETTORE GENERALE
Dott. Massimo VEGLIO

Il presente documento è sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 21 del D.lgs. 82/2005

Alba, 20/03/2020