

RELAZIONE DESCRITTIVA DELL'INIZIATIVA PROPOSTA

Titolo dell'iniziativa

Senior e cultura digitale

Bando

Sessione per eventi e attività sportive autunno-inverno

Settore e ambito d' intervento

L'iniziativa si sviluppa sia nell'ambito della promozione e solidarietà sociale che in quello dell'arte, attività e beni culturali.

Da un lato propone soluzioni per contrastare le nuove povertà, anche relazionali, con particolare attenzione a interventi innovativi e di collaborazione tra istituzioni pubbliche, private e organizzazione della società civile

Dall'altro si impegna ad ampliare l'accessibilità alla cultura di tutte le fasce di età e di pubblici anche non convenzionali, favorendo la diffusione di iniziative di welfare culturale, in collegamento con l'ambito sociale e sanitario.

Motivazione dell'iniziativa

L'invecchiamento della popolazione è una questione rilevante in Italia, in Piemonte e anche nel territorio ASLCN2 e ASLCN1; l'allungamento della speranza di vita con la riduzione della mortalità e i tassi di natalità stabili o in diminuzione hanno modificato la composizione demografica delle nostre popolazioni. Nel territorio dell'ASLCN2 e ASLCN1, nel 2018 si registrano un indice di invecchiamento del 23,9% e un indice di vecchiaia del 179,7%, con un progressivo aumento degli anziani cosiddetti "giovani" (65-74 anni) e "veri" (75-84 anni), e anche dei "grandi vecchi" (oltre 85 anni), che dal 2,9% (valore relativo al 2009) sono giunti al 4,2% (Bollettino Epidemiologico – Anno 2018).

Proprio questa ampia fascia di popolazione, gli over 60, è stata pesantemente colpita dal Covid-19: né è stata la principale vittima e ha subito le forme più restrittive di isolamento sociale. Il ritiro sociale e l'esclusione dalle relazioni familiari, da quelle informali costituite dalle amicizie e dalla rete di vicinato, ha pesantemente minato il senso di sicurezza e la salute degli anziani.

La nostra associazione, che organizza e gestisce 14 uni-tre sul territorio con un'utenza di oltre 1.000 persone, in questi mesi di quarantena ha sospeso tutte le attività di aggregazione sociale. Ha dovuto così individuare e sviluppare velocemente altri strumenti per tenersi in contatto con gli utenti: sono stati utilizzati tutti i canali social (facebook, instagram..), sono state sperimentate lezioni on-line con dirette facebook e abbiamo creato gruppi whatsapp per inviare informazioni e per continuare a sentirci vicini. Dal mese di maggio sono state realizzate

dirette facebook sul gruppo ARGENTO ATTIVO gestito dal Dipartimento di Prevenzione dell'ASLCN2. **Il risultato è stato molto lusinghiero anzi, assolutamente entusiasmante.** Pertanto si è pensato a questo nuovo progetto da estendersi a tutta la cittadinanza over 60 della provincia di Cuneo. Anche se probabilmente da settembre sarà possibile ricominciare le attività istituzionali con lezioni in aula e laboratori pratici in presenza, l'esperienza della quarantena ha fatto emergere l'esigenza di continuare il processo di digitalizzazione e di offrire una versione on-line delle lezioni dell'università della terza età.

Il nuovo servizio sarà rivolto prevalentemente agli over 60:

- non autosufficienti che anche temporaneamente, causa di invalidità o malattia non possano partecipare alle lezioni in aula
- ospiti delle RSA del territorio
- senior che abitano in comuni rurali piuttosto isolati con scarsi stimoli culturali e di socializzazione.

Riteniamo sia fondamentale ampliare l'accessibilità alla cultura di tutte le fasce di età in particolare agli anziani e alle persone con disabilità **perché la nostra esperienza maturata in oltre 40 anni di organizzazione di attività per la terza età** ci fa affermare con sicurezza che l'UNI-TRE è uno strumento concreto per la promozione culturale, ricco di stimoli cognitivi per la prevenzione del decadimento celebrale. E' parte di quel processo di "*lifelong learning*" che favorisce il recupero dell'identità personale, permettendo a ciascuno di vivere "la propria età" da persona libera, curiosa, attenta e consapevole. E' inoltre utile per contrastare le forme di isolamento che crescono con l'avanzare degli anni e le conseguenze debilitanti che ne derivano, facilitando la comunicazione e la sintesi fra le generazioni attraverso interventi mirati di accompagnamento sociale, con particolari focus su temi di attualità tra cui truffe/ burocrazia/ fiscalità.

Territorio d'intervento

Provincia di Cuneo, in particolare i comuni dove già sono attive le Università della Terza Età gestite dal nostro ente: Bra, Dogliani, Grinzane Cavour, Carrù, Castagnito, Monticello d'Alba, Piozzo, Santa Vittoria d'Alba, Magliano Alfieri, Rodello, Corneliano d'Alba, Diano d'Alba, Roddi, Neive

Risultati attesi e ricadute dell'iniziativa

L'iniziativa consentirà di coinvolgere un nuovo pubblico nelle iniziative programmate nell'ambito dell'università della terza età. Vi potranno partecipare anziani (autosufficienti e non) che potranno così trovare nuovi stimoli cognitivi e culturali, superando sindromi depressive e rafforzando la loro autonomia. Il progetto prevede la collaborazione tra istituzioni pubbliche, private e organizzazione della società civile con il coinvolgimento di oltre 200 volontari in attività di formazione, informazione e ricreazione per anziani.

I senior che parteciperanno al progetto acquisiranno le capacità pratiche e la curiosità intellettuale per proseguire in autonomia la loro crescita culturale attraverso il web. Allo stesso tempo il gruppo di volontari over 60 continuerà la propria attività di peer educator anche al termine del progetto stesso, offrendo consulenza e aiuto agli anziani interessati ad una alfabetizzazione digitale.

In sintesi i risultati attesi per il progetto sono:

- promuovere la formazione permanente degli adulti e l'alfabetizzazione digitale e funzionale degli anziani autosufficienti e non
- formare i tutor over 60 in grado di trasmettere le conoscenze acquisite favorendo la "peer education"
- ridurre il divario digitale tra la popolazione incoraggiando la cittadinanza digitale attiva degli anziani
- aiutare gli anziani a familiarizzare con i servizi on line, in particolar modo anziani non autosufficienti o con invalidità temporanea, ospiti delle RSA del territorio, senior che abitano in comuni rurali piuttosto isolati
- combattere l'isolamento e la solitudine degli anziani e favorire la creazione di una comunità virtuale sul web
- proporre un modello di volontariato finalizzato alla realizzazione di un società della conoscenza per tutti, attraverso lo scambio di conoscenze e competenze.

Obiettivi

Ob. 1: prevenire e contrastare le nuove povertà, anche relazionali, nell'ambito degli anziani over 65 sul territorio della Provincia di Cuneo con particolare attenzione a interventi innovativi e di collaborazione tra istituzioni pubbliche, private e organizzazione della società civile.

Ob. 2: ampliare l'accessibilità alla cultura di tutte le fasce di età in particolare agli anziani e alle persone con disabilità.

Ob. 3: favorire la diffusione di iniziative di welfare culturale, in collegamento con l'ambito sociale e sanitario.

Ob.4: contrastare le forme di isolamento che crescono con l'avanzare degli anni e le conseguenze debilitanti che ne derivano, facilitando la comunicazione e la sintesi fra le generazioni attraverso interventi mirati di accompagnamento sociale, con particolari focus su temi di attualità tra cui truffe/ burocrazia/ fiscalità.

Beneficiari diretti

Popolazione generale over 60 residenti nei comuni del territorio della provincia di Cuneo.

In particolare ospiti delle RSA e persone affette da patologie invalidanti anche in via temporanea.

Durata

1 ottobre 2020 – 31 marzo 2021

Descrizione dell'iniziativa e delle attività previste

L'iniziativa si inserisce in un più ampio progetto che la nostra associazione sta sviluppando sull'invecchiamento attivo, ovvero "quel processo di ottimizzazione delle opportunità relative alla salute, partecipazione e sicurezza, allo scopo di migliorare la qualità della vita delle persone anziane" secondo la definizione dell'Organizzazione Mondiale della Sanità. Caposaldo del progetto è l'attività delle quattordici Università della Terza Età che abbiamo attivato sul territorio, con tutto il loro corredo di lezioni di cultura generale, laboratori pratici e creativi, attività ricreative e corsi di approfondimento.

“Senior e cultura digitale” propone una serie di attività per favorire la crescita personale degli anziani, stimolandoli a restare in salute attraverso attività culturali-educative e un giusto sostegno psicologico e relazionale. Si vuole arginare ogni forma di disagio ed esclusione che può essere anche l’esclusione digitale che sempre di più sta diventando esclusione sociale.

Per l’organizzazione e gestione di tali attività verranno coinvolti:

- Enti pubblici
- Aziende Sanitarie Locali
- Associazioni di promozione sociale
- Associazioni di volontariato
- Istituti scolastici
- Organizzazioni della società civile

L’iniziativa si svilupperà su tre diversi versanti:

Lezioni on-line

Ogni settimana verrà proposta una lezione on-line, in base al calendario delle Università della terza età che l’associazione gestisce sul territorio, che sarà trasmessa in diretta facebook per permettere agli spettatori di commentare e aggiungere delle reazioni durante il video e rendere l’intera esperienza ancora più interattiva. Il video in questione una volta terminata la diretta resterà salvato all’interno della piattaforma. La diretta facebook verrà fatta sia sulla pagina fb dell’Arci Bra Uni-tre che sulla pagina fb del gruppo “Argento Attivo” creata e gestita dalla S.S.D. Epidemiologia, Promozione della Salute e Coordinamento Attività di Prevenzione dell’ ASL CN2-Alba-Bra.

Tutti i video delle lezioni verranno adeguatamente montati e saranno scaricabili dal sito dell’associazione www.arcibra.it per permettere anche a coloro che non hanno dimestichezza con facebook di fruirne.

Servirà anche per creare un archivio di lezioni sempre aggiornato, disponibile e ordinato per argomenti.

Creazione di un gruppo di tutor over 60

Anche se i senior sono sempre più tecnologici, la rivoluzione tecnologica ha lasciato qualcuno indietro: migliaia di sessantenni, settantenni e più che si sono comprati tablet e cellulari touch screen, spesso però non li sanno usare e si sentono emarginati. Proprio per questo motivo, in collaborazione con l’odv “Da Zero a Cento”, verrà creato un gruppo di volontari over 60 per offrire aiuto e consulenza digitale a coloro che vorranno partecipare alle dirette fb o fruire delle lezioni on-line

Coloro che aderiranno al gruppo dovranno frequentare un **corso di alfabetizzazione digitale** per poter familiarizzare con i servizi on line.

I docenti del corso saranno gli studenti di alcune scuole superiori braidesi ed albesi che si renderanno disponibili per alcune ore pomeridiane coadiuvati dagli educatori di due organizzazioni del terzo settore. Si tratterà di corsi di dodici ore con un incontro la settimana di due ore consecutive per imparare ad utilizzare Whatsapp, Facebook e Instagram e alcune nozioni di base sull’utilizzo del pc. Quest’attività sarà proposta con il coinvolgimento degli istituti scolastici: **Ips “Verso Mucci”** di Bra, **Istituto di Istruzione “G. Govone”** di Alba, la cooperativa sociale “Lunetica” e l’odv **“Quartiere Madonna Fiori”** per creare un legame intergenerazionale che possa far crescere tutti i soggetti coinvolti.

Consulenza agli utenti finali per favorire la “peer education”

Sarà garantita una consulenza digitale a tutti coloro che vorranno usufruire dell'iniziativa. Il gruppo di volontari over 60 creato e formato con i corsi di alfabetizzazione digitale si occuperà di aiutare telefonicamente o con interventi presso le RSA e le abitazioni dei privati, coloro che non hanno familiarità con i servizi on line e con i device a disposizione. I volontari avranno il compito di ridurre il divario digitale tra la popolazione incoraggiando la cittadinanza digitale attiva degli anziani per combattere l'isolamento e la solitudine e favorire la creazione di una comunità virtuale sul web

Partner

Enti Pubblici: Comune di Bra, Comune di Dogliani, Comune di Grinzane Cavour, Comune di Carrù, Comune di Castagnito, Comune di Monticello d'Alba, Comune di Piozzo, Comune di Santa Vittoria d'Alba, Comune di Magliano Alfieri, Comune di Rodello, Comune di Cornelianò d'Alba, Comune di Diano d'Alba, Comune di Roddi, Comune di Neive.

Saranno coinvolti nella programmazione dell'iniziativa, metteranno a disposizione i locali dove si svolgeranno gli incontri e parteciperanno al sostegno economico il progetto

Azienda Sanitaria Locale: ASL CN2, in particolare il Dipartimento di prevenzione con la S.S.D. di Epidemiologia, Promozione Salute e Coordinamento delle Attività di Prevenzione e la S.C. Servizio di Igiene degli alimenti e della nutrizione.

Sarà coinvolta nella programmazione dell'iniziativa e curerà anche alcune lezioni dedicate al benessere e alla prevenzione.

Associazioni di volontariato: "odv "Quartiere Madonna Fiori", Associazione "Da zero a cento" Saranno coinvolti nell'ideazione e programmazione dell'iniziativa, forniranno volontari e personale qualificato per la gestione e la realizzazione del progetto.

Istituti scolastici: Ips "Verso Mucci" di Bra, Istituto di Istruzione "G. Govone" di Alba. Gli alunni di tali istituti collaboreranno nella formazione del gruppo dei "peer educator"

Cooperative: coop sociale "Abracadabra onlus", Cooperativa "Lunetica"

Residenze socio sanitarie assistenziali: Società Cooperativa Sociale Opera

Monitoraggio e valutazioni

Il sistema di monitoraggio delle attività rileverà costantemente informazioni utili a "fare memoria" del lavoro svolto, assolvendo così ad una funzione di *accountability* (ovvero di garanzia di trasparenza) e di raccolta di dati indispensabili per una **valutazione processuale** che: *ex ante*, sarà effettuata mediante la realizzazione di *focus groups* e la somministrazione di questionari sui bisogni, sulle aspettative e sui profili dei destinatari, al fine di definire gli *standard* operativi; *in itinere*, mirerà a comprendere l'andamento delle attività, in modo da apportare eventuali correttivi a causa di errori di progettazione o modificazioni del contesto; *ex post*, infine, si declinerà rispetto a esiti, risultati e impatto.

Strumenti di monitoraggio impiegati:

1. scheda personale per ciascun volontario – raccoglierà dati anagrafici e informazioni relative a titolo di studio, occupazione, interessi e rete relazionale;
2. registro con numero partecipanti alle dirette fb
3. numero di visualizzazioni dei video su fb e numero di visualizzazioni dei video caricati sulla pagina web dell'Arci Bra Uni-tre
4. registro delle persone che hanno richiesto consulenza e aiuto per usufruire accedere alle lezioni on-line
5. registro dei partecipanti alle lezioni trasmesse nelle RSA
6. riunioni periodiche con i collaboratori

La valutazione delle azioni progettuali sarà effettuata in due fasi: in itinere, per comprendere l'andamento delle attività, in modo da apportare eventuali correttivi a causa di errori di progettazione o modificazioni del contesto; ex post, declinandola rispetto a esiti, risultati e impatto.

Rispetto alla **valutazione in itinere**, gli interventi saranno rivisti alla luce dei seguenti criteri:

1. efficacia – grado di raggiungimento degli obiettivi prestabiliti;
2. efficienza – ottimizzazione delle risorse;
3. coerenza, da un lato, tra proposte, strategie e target e, dall'altro, tra budget disponibile e gestione dei fondi;
4. pertinenza delle metodologie impiegate.

La formulazione di un **valutazione ex post** sui risultati raggiunti, invece, si otterrà mediante un'analisi delle performance che permetterà di:

1. segnalare anomalie nell'organizzazione del lavoro;
2. stimolare al miglioramento degli assetti gestionali ed organizzativi;
3. verificare quanto si è realizzato a fronte di quanto programmato.

Di seguito si articola la descrizione delle fasi in itinere ed ex post.

Valutazione in itinere:

1. raccolta e analisi dei dati e di eventuali segnalazioni;
2. riunione mensile di tutti i collaboratori coinvolti per verificare il raggiungimento degli obiettivi a medio termine e discutere delle difficoltà incontrate. Risoluzione dei problemi e discussione su nuovi obiettivi e delle attività
3. riunione mensile con i responsabili delle associazioni e gli enti coinvolte per verificare le attività proposte e il livello di partecipazione

Valutazione ex post:

1. analisi costi-benefici;
2. analisi dei risultati ottenuti in relazione alle attività svolte;
3. sondaggio on line su pagina facebook e sito arcibra.it per verificare il livello di gradimento dell'iniziativa e ricevere suggerimenti per migliorarla
4. coloro che hanno prestato la loro collaborazione al progetto saranno invitati ad esprimere attraverso un questionario quali sono state le difficoltà incontrate e quali suggerimenti danno per migliorare l'iniziativa
5. riunione con le associazioni e gli enti coinvolti per capire il livello di aiuto offerto e per migliorare la collaborazione futura

6. capacità degli utenti di continuare ad utilizzare il web oltre la durata del progetto

Gli **indicatori di valutazione** degli esiti del progetto sono:

- livello di interesse per le lezioni (% incremento)
- adeguatezza didattica e organizzazione (insegnanti, relatori, etc...)
- livello di autonomia percepito dal partecipante e dai familiari (utilità informazioni apprese e modalità di condivisione)
- livello di efficacia complessiva;
- grado di accessibilità e fruibilità delle attività proposte;
- n. frequentanti assidui/totale utenti sia delle dirette che delle lezioni on-line scaricabili;
- livello di pubblicizzazione delle attività;
- livello di efficienza dell'intervento;
- n. incontri con esperti realizzati/n. incontri programmati;