

**S.C. PSICOLOGIA**

Direttore: SAGLIETTI Daniele

Responsabile dell'istruttoria: Daniele Saglietti

Recapiti a cui rivolgersi:

- ✓ personalmente: Presidio Ospedaliero "M. e P. Ferrero"  
Via Tanaro, 7-12060 Verduno-9° Piano
- ✓ telefonicamente: 0173/316070 - 0172.140.8935/8930
- ✓ tramite fax: 0173/316548
- ✓ tramite e-mail: [aslcn2@legalmail.it](mailto:aslcn2@legalmail.it)

## Report SUPPORTO PSICOLOGICO INDIVIDUALE E DI GRUPPO RIVOLTO AI DIPENDENTI DELL'ASL CN2 IN EMERGENZA COVID-19

### Anno 2021

**Sportello per i dipendenti**

Anche durante l'anno 2021 l'Azienda ha messo a disposizione dei dipendenti lo Sportello finalizzato al supporto psicologico.

La richiesta da parte degli Operatori è aumentata rispetto all'anno precedente: mentre nel 2020 i dipendenti che hanno avuto accesso sono stati 38, nel 2021 sono stati 46.

I quarantasei (n.° 46) lavoratori che ne hanno usufruito hanno le caratteristiche demografiche di seguito descritte.

Per quanto riguarda il genere, si veda Fig. 1

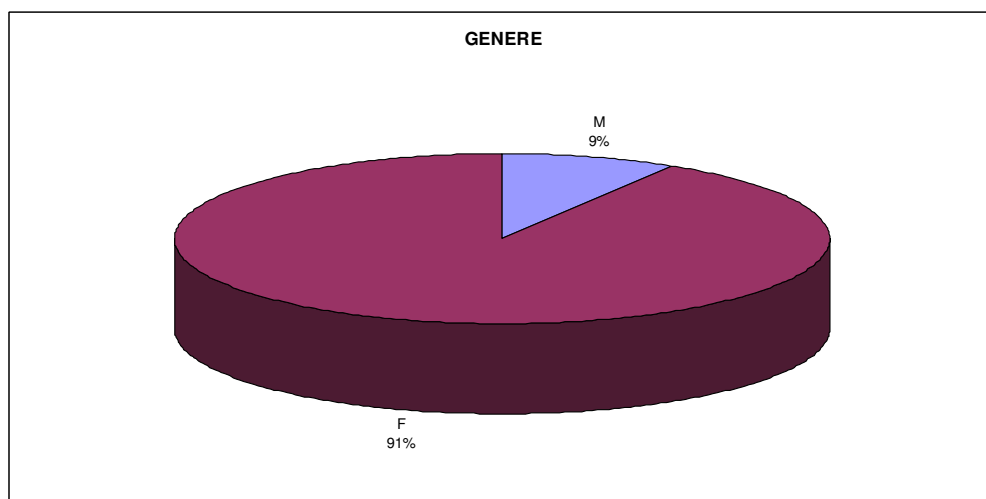


Fig. 1

I dipendenti che hanno richiesto l'accesso all'ambulatorio hanno fra i 29 e i 61 anni di età, con età media di 49 anni.

Appartenevano ai seguenti ruoli lavorativi:

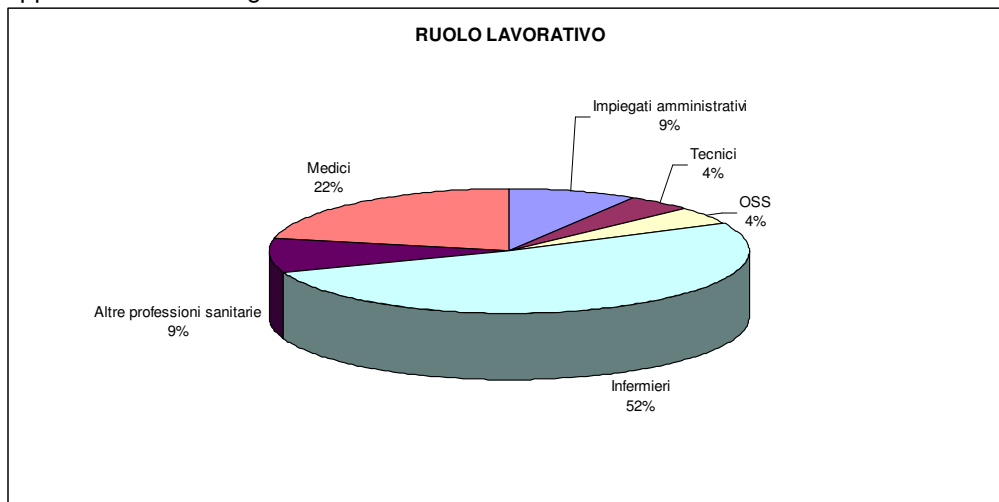


Fig. 2

Gli Operatori facevano parte di diverse Strutture Operative dell'intera ASL, ripartite come descritto in Fig. 3.

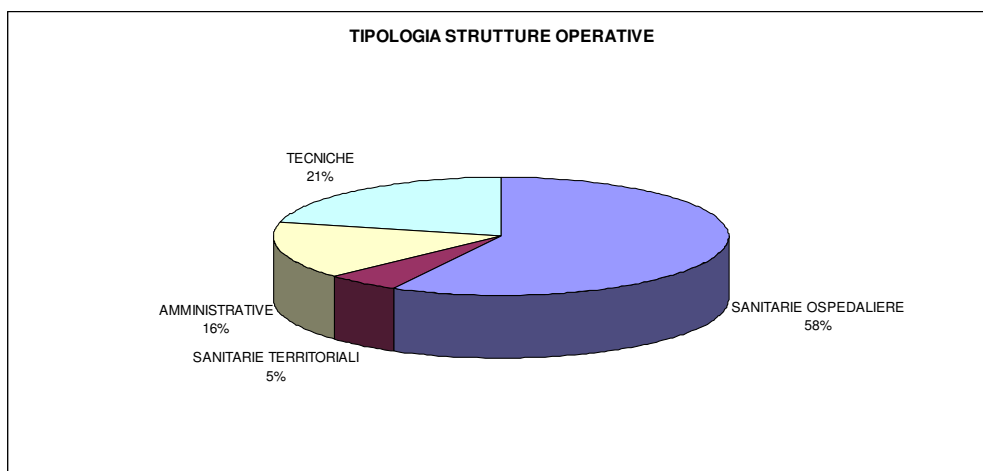


Fig. 3

Le motivazioni per cui i dipendenti hanno richiesto il supporto sono state in parte legate a malesseri e difficoltà emotive derivate dall'emergenza sanitaria e dalle ricadute che essa ha avuto sulla vita lavorativa e privata delle persone, in parte a criticità relazionali riscontrate nel proprio gruppo di lavoro.

In una minoranza di casi, sono state riscontrate sintomatologie conseguenti allo stress sostenuto, come ansia e disturbi del sonno.

Ai dipendenti è stato proposto un percorso individuale, con un numero di sedute e una periodicità variabili in base alle necessità, in cui venivano analizzate le principali difficoltà riscontrate e individuate le risorse a disposizione da utilizzare per ritrovare un soddisfacente equilibrio psico-emotivo e prevenire situazioni di stress lavoro-correlato e burn-out.



**A.S.L. CN2**

Azienda Sanitaria Locale  
di Alba e Bra

Via Vida, 10 – 12051 ALBA (CN)  
Tel +39 0173.316111 Fax +39 0173.316480  
e-mail: [aslcn2@legalmail.it](mailto:aslcn2@legalmail.it) – [www.aslcn2.it](http://www.aslcn2.it)

P.I./Cod. Fisc. 02419170044

I percorsi sono avvenuti in presenza, con uno psicologo psicoterapeuta. In alcune situazioni, in caso di positività al Covid-19 o quarantena, il servizio era comunque assicurato con modalità telefonica, al fine di dare continuità al supporto anche nel momento, spesso emotivamente difficile, dell'isolamento.

### **Supporto ai Gruppi di Lavoro**

Come l'anno precedente, in continuità con gli interventi di supporto e supervisione emotiva e/o organizzativa a sostegno dei Gruppi di lavoro aziendali, è stata rivolta un'attività di supporto psicologico a piccoli gruppi di lavoro, che sono esposti a situazioni particolarmente gravose di stress e/o di rischio.

L'attività si è configurata come una sorta di de briefing psicologico finalizzato ad alleggerire il carico emotivo connesso all'esperienza e a prevenire l'insorgere di forme post traumatiche, elaborando i vissuti e identificando strategie di fronteggiamento efficaci.

Durante la pandemia, il personale si è trovato ad affrontare importanti criticità sia a livello organizzativo, sia emotivo: molti Operatori sono stati trasferiti, temporaneamente, ad altra Struttura, che necessitava un immediato aumento di risorse, sono stati richiesti cambiamenti di orario e riprogrammazioni delle ferie, lo sviluppo di competenze e attività quasi o del tutto nuove.

Il supporto ai Gruppi di Lavoro si è, pertanto, rapportato alle nuove condizioni organizzative, rispondendo a nuovi raggruppamenti professionali e incidendo prevalentemente su piccoli gruppi di lavoro in risposta a situazioni emergenziali e di improvvisa difficoltà.

In particolare, si segnala l'attività svolta con un gruppo di infermiere e OSS della Rianimazione, che ha coinvolto circa 20 Operatrici, con importanti difficoltà legate alle diverse ondate della pandemia, che hanno portato vissuti emotivi talvolta traumatici e di difficile elaborazione.