

RELAZIONE ATTIVITA' DI PROMOZIONE alla SALUTE ed EDUCAZIONE SANITARIA dell'ASL VC per l'A.S. 2018/19

Titolo Progetto: CENTRI DI INFORMAZIONE E CONSULENZA (CIC)

▪ Relazione sintetica sulle attività programmate e svolte nel corso dell'A.S. 2018/19:

I Centri di Informazione e Consulenza comprendono interventi di spazio di ascolto e counselling di classe rivolti agli studenti delle scuole secondarie superiori del territorio ASL VC. L'adesione al progetto da parte degli Istituti avviene tramite scheda apposita inviata alla Promozione della Salute ASL VC ed è inserita nel POF dell'Istituto. Tale adesione formale viene seguita da contatti diretti degli operatori DPD con i singoli referenti alla salute al fine di concordare calendari specifici e/o altre modalità organizzative. Sulla base degli accordi lo Spazio d'Ascolto si realizza una o due volte al mese in ogni Istituto. Gli appuntamenti per i colloqui vengono organizzati dal docente referente che ha il compito anche di predisporre le opportune autorizzazioni utili a giustificare lo studente in consultazione.

Per le consulenze di classe L'ORGANIZZAZIONE può PERCORRERE DUE STRADE DIFFERENTI:

1) gli studenti richiedono autonomamente un approfondimento su temi di loro interesse. A questo scopo utilizzano le loro ore di assemblea di classe. Con l'anticipo opportuno richiedono l'autorizzazione alla scuola e concordano con gli operatori del DPD la data dell'incontro, definendo anche il tema sul quale la classe ha intenzione di discutere. In queste situazioni l'operatore esterno assume il ruolo di facilitatore della comunicazione e del confronto;

2) qualora gli studenti diano seguito al consiglio dei docenti nel riflettere su dinamiche e aspetti che riguardino il clima di classe, possono usufruire di ore didattiche messe a disposizione dagli insegnanti previa organizzazione. Anche in questo caso il ruolo dell'operatore esterno assume il ruolo di facilitatore delle dinamiche della classe; può essere coinvolto il docente che ha consigliato e sostenuto la richiesta attraverso un breve rimando riguardo alla consulenza avvenuta.

L'attività si è svolta nei seguenti Istituti:

- DISTRETTO di VERCELLI:

- 1) Liceo Classico Lagrangia Vercelli,
- 2) Istituto Superiore Rosa Stampa (liceo linguistico, liceo delle scienze umane, liceo delle scienze umane opzione economico-sociale), liceo artistico "Alciati" Vercelli,
- 3) Istituto per ragionieri e geometri "Cavour" Vercelli,
- 4) Istituto tecnico industriale Statale "Faccio" Vercelli,
- 5) IPSIA "Lombardi" Vercelli,
- 6) Istituto professionale "Lanino" Vercelli,
- 7) CNOS (Centro Nazionale Opere Salesiane- Formazione e aggiornamento Professionale). Vercelli,
- 8) Fondazione Casa di Carità "Arti e Mestieri" di Santhià

- DISTRETTO BORGOSESIA:

- 1) IPSIA di Borgosesia
- 2) I.P.S.S.A.R. "Mario Soldati" di Gattinara
- 3) I.T..I.S. LIRELLI di Borgosesia

Gli interventi CIC si sono realizzati da Ottobre 2018 a Maggio 2019, con delle variabilità dovuti a problemi organizzativi all'interno dei singoli Istituti. Ogni Istituto, in adesione al calendario concordato e/o tramite diversa organizzazione concordata, ha beneficiato di uno o due appuntamenti mensili per lo spazio di ascolto (le modalità sviluppate si sono differenziate diversamente negli anni nei due poli territoriali del DPD).

Nel territorio di Vercelli gli appuntamenti vengono organizzati con cadenza mensile ed hanno una durata minima di 2 ore fino ad un massimo di 5 ore di sportello per istituto.

Nel territorio di Borgosesia e Gattinara gli appuntamenti sono proposti a cadenza quindicinale ed hanno una durata di 2/3 ore per sportello.

Per le consulenze di classe l'organizzazione avviene su richiesta degli studenti. Ogni consulenza effettuata ha la durata media di 2 ore scolastiche.

L'attività CIC si avvale della collaborazione dei docenti referenti alla salute, designati dal Collegio docenti all'inizio dell'anno scolastico. Questo tipo di attività si realizza in sinergia agli altri progetti e Servizi ASL del territorio. Laddove si evidenziano situazioni particolari che necessitano di una presa in carico più specifica e/o sfaccettata, gli operatori creano le condizioni per favorire la segnalazione e l'aggancio con il Servizio competente individuato (Servizio di Psicologia, NPI, Enti locali e servizi sociali, Ser.D).

In particolare nel corrente anno scolastico sono stati effettuati i seguenti invii:

- n° 10 invii al Servizio di Psicologia;
- n° 1 invio servizi sociali, Consorzio Casa di Gattinara.

▪ **Destinatari:**

1- N. dei destinatari finali raggiunti dall'intervento:

Sono stati contattati:

- **98 studenti** in consultazione individuale per un totale di **158 colloqui** complessivi;
- **60 studenti** in counseling di gruppo nelle **4 consulenze di classe**

2- N. dei destinatari intermedi (se presenti) raggiunti dall'intervento

Si sono effettuate consulenze a:

- **1** dirigente;
- **9** insegnanti;
- **11** genitori;
- **1** altro familiare (nonna)

3- Tipologia dei destinatari sia finali che intermedi.

Sono considerati destinatari finali gli studenti (15/19 anni) e destinatari intermedi i genitori e i docenti che richiedono consulenza.

- **Numero di ore singolo intervento:** le edizioni hanno una durata media di 4 ore. E' comunque da considerare una grossa variabilità nei diversi Istituti, in relazione a durata e frequenza

Numero di edizioni: si considera "edizione" la presenza dell'operatore per un appuntamento da calendario e/o altrimenti concordato. Pertanto il n° di edizioni CIC tradotto in spazio di ascolto e/o counselling di classe è stato di 53

- **Carichi di lavoro:** indicare le ore impiegate da ogni singolo operatore comprendendo sia quelle dedicate agli interventi che quelle dedicate alla loro preparazione

Professionista **Educatori P.li** N. totale ore 175 (165 +10) N. di professionisti coinvolti 4

Professionista **Assistente Sociale** N. totale ore 2 N. di professionisti coinvolti 1

- **Breve valutazione dei risultati di processo e di impatto per la salute:**

Nonostante ci sia stata una discreta adesione all'offerta proposta, così come i numeri descrivono rispetto agli scorsi ultimi anni (mantenimento dell'80% della percentuale di utilizzo- la valutazione veniva considerata positiva qualora almeno l'80% degli appuntamenti venisse effettivamente utilizzato-), l'adesione è avvenuta sostanzialmente a "macchia di leopardo", registrando utilizzo pieno dell'offerta da parte degli Istituti Professionali e calo in altre scuole (almeno in 2 Istituti non hanno utilizzato mai il CIC nonostante la loro adesione).

Naturalmente sul versante qualitativo il gradimento, raccolto attraverso momenti di confronto diretto con i ragazzi e gli insegnanti referenti, è stato positivo per chi ha scelto più volte l'accesso allo spazio di ascolto o al counseling di classe

Punti di forza: collaborazione costante con alcuni referenti alla salute degli Istituti interessati.

Criticità: Gli interventi CIC hanno risentito in questo anno scolastico di una importante diminuzione della richiesta in alcune scuole in cui la collaborazione era "storica".

Se questo, per alcuni Istituti, è stato determinato dall'introduzione della presenza della figura dello Psicologo all'interno della scuola stessa, per altri Istituti è da registrare un calo effettivo della richiesta rispetto alla quale proporremo una riflessione congiunta con i docenti referenti .

I numeri dei destinatari coinvolti non hanno fatto registrare un effettivo calo rispetto al precedente anno in virtù dell'utilizzo forte del CIC da parte di 2 Istituti Professionali di Vercelli, uno dei quali ha aderito per la prima volta alla proposta CIC.

▪ **Risorse e alleanze interne e/o esterne:**

Collaborazione con gli altri servizi ASL e del territorio

▪ **Altre annotazioni:**

In questo anno scolastico si è ripetuta l'esperienza di incontri informativi sui temi del tabagismo, alcol e cannabis già condotta lo scorso anno scolastico presso l'Istituto Professionale **CNOS (Centro Nazionale Opere Salesiane- Formazione e aggiornamento Professionale)**.

La richiesta effettuata lo scorso anno dalla scuola stessa, si è trasformata in questo anno scolastico come opportunità di approfondimento su temi specifici per il SerD, opportunità inserita in catalogo nell'offerta CIC alle scuole aderenti (gli approfondimenti possono essere su temi diversi e vengono accolti ed organizzati in base alle risorse del servizio compatibilmente alle energie degli operatori già impegnati nel campo della promozione alla salute).

Gli incontri sono avvenuti presso la sede scolastica (Associazione CNOS-FAP Regione Piemonte Corso Randaccio 18, Vercelli). Le classi destinatarie (classi prime) sono state coinvolte prima degli incontri (mini conferenza) dal referente educativo nella visione di un trailer del film Inside (preparato dal docente stesso), affinché l'attenzione dei ragazzi fosse preventivamente stimolata sugli argomenti richiesti.

N° EDIZIONI: 2

ORE PER OGNI EDIZIONE: 2

OPERATORI COINVOLTI: 2 educatori professionali e 1 medico serd

CARICHI DI LAVORO: 2 ore per ciascun educatore e ore per il medico TOT: 8 ORE

TARGET: STUDENTI 14/15 ANNI

N° RAGAZZI INCONTRATI: 80 (4 classi)

N° INSEGNANTI 3