

RELAZIONE ATTIVITA' DI PROMOZIONE alla SALUTE ed EDUCAZIONE SANITARIA dell'ASL VC per l'A.S. 2019/20

Titolo Progetto: CENTRI DI INFORMAZIONE E CONSULENZA (CIC)

▪ Relazione sintetica sulle attività programmate e svolte nel corso dell'A.S. 2019/20:

I Centri di Informazione e Consulenza comprendono interventi di spazio di ascolto e counselling di classe rivolti agli studenti delle scuole secondarie superiori del territorio ASL VC. L'adesione al progetto da parte degli Istituti avviene tramite scheda apposita inviata alla Promozione della Salute ASL VC ed è inserita nel POF dell'Istituto. Tale adesione formale viene seguita da contatti diretti degli operatori DPD con i singoli referenti alla salute al fine di concordare calendari specifici e/o altre modalità organizzative. Sulla base degli accordi lo Spazio d'Ascolto si realizza una o due volte al mese in ogni Istituto. Gli appuntamenti per i colloqui vengono organizzati dal docente referente che ha il compito anche di predisporre le opportune autorizzazioni utili a giustificare lo studente in consultazione.

Per le consulenze di classe L'ORGANIZZAZIONE può PERCORRERE DUE STRADE DIFFERENTI:

1) gli studenti richiedono autonomamente un approfondimento su temi di loro interesse. A questo scopo utilizzano le loro ore di assemblea di classe. Con l'anticipo opportuno richiedono l'autorizzazione alla scuola e concordano con gli operatori del DPD la data dell'incontro, definendo anche il tema sul quale la classe ha intenzione di discutere. In queste situazioni l'operatore esterno assume il ruolo di facilitatore della comunicazione e del confronto;

2) qualora gli studenti diano seguito al consiglio dei docenti nel riflettere su dinamiche e aspetti che riguardino il clima di classe, possono usufruire di ore didattiche messe a disposizione dagli insegnanti previa organizzazione. Anche in questo caso il ruolo dell'operatore esterno assume il ruolo di facilitatore delle dinamiche della classe; può essere coinvolto il docente che ha consigliato e sostenuto la richiesta attraverso un breve rimando riguardo alla consulenza avvenuta.

In seguito le considerazioni in merito allo svolgimento dell'attività in relazione all'emergenza Covid-19

- DISTRETTO di VERCELLI:

- 1) Liceo Classico Lagrangia Vercelli,
- 2) Istituto Superiore Rosa Stampa (liceo linguistico, liceo delle scienze umane, liceo delle scienze umane opzione economico-sociale), liceo artistico "Alciati" Vercelli,
- 3) Istituto tecnico industriale Statale "Faccio" Vercelli (non si sono effettuati interventi)
- 4) IPSIA "Lombardi" Vercelli,
- 5) CNOS (Centro Nazionale Opere Salesiane- Formazione e aggiornamento Professionale). Vercelli,
- 6) Fondazione Casa di Carità "Arti e Mestieri" di Santhià

- DISTRETTO BORGOSESIA:

- 1) IPSIA di Borgosesia
- 2) I.P.S.S.A.R. "Mario Soldati" di Gattinara
- 3) ITI Borgosesia (ha aderito ma non ha richiesto effettivi interventi)

Gli interventi CIC si sono realizzati da Ottobre 2019 a Febbraio 2020 con le caratteristiche degli anni precedenti.

Nel territorio di Vercelli gli appuntamenti vengono organizzati con cadenza mensile ed hanno una durata minima di 2 ore fino ad un massimo di 5 ore di sportello per istituto.

Nel territorio di Borgosesia e Gattinara gli appuntamenti sono proposti a cadenza quindicinale ed hanno una durata di 2/3 ore per sportello.

Per le consulenze di classe l'organizzazione avviene su richiesta degli studenti. Ogni consulenza effettuata ha la durata media di 2 ore scolastiche.

L'attività CIC si avvale della collaborazione dei docenti referenti alla salute, designati dal Collegio docenti all'inizio dell'anno scolastico. Questo tipo di attività si realizza in sinergia agli altri progetti e Servizi ASL del territorio. Laddove si evidenziano situazioni particolari che necessitano di una presa in carico più specifica e/o sfaccettata, gli operatori creano le condizioni per favorire la segnalazione e l'aggancio con il Servizio competente individuato (Servizio di Psicologia, NPI, Enti locali e servizi sociali, Ser.D).

In particolare nel corrente anno scolastico sono stati effettuati i seguenti invii:

- n° 1 invii al Servizio di Psicologia;
- n° 1 invio servizi sociali, Consorzio Casa di Gattinara;
- n° 1 invio Procura della Repubblica Tribunale Minori

▪ **Destinatari:**

Destinatari finali raggiunti dall'intervento:

Sono stati contattati:

- **87 studenti** in consultazione individuale per un totale di **95 colloqui** complessivi;
- **50 studenti** (46 in counseling di gruppo nelle 3 consulenze di classe, più 4 studenti in consulenza mini gruppo)

Destinatari intermedi raggiunti dall'intervento

Si sono effettuate consulenze a:

- **3 insegnanti**

- **Numero di ore singolo intervento:** le edizioni hanno una durata media di 3,30 ore. E' comunque da considerare una grossa variabilità nei diversi Istituti, in relazione a durata e frequenza

Numero di edizioni: si considera "edizione" la presenza dell'operatore per un appuntamento da calendario e/o altrimenti concordato. Pertanto il n° di edizioni CIC tradotto in spazio di ascolto e/o counselling di classe è stato di 34 effettive .

- **Carichi di lavoro:** indicare le ore impiegate da ogni singolo operatore comprendendo sia quelle dedicate agli interventi che quelle dedicate alla loro preparazione

Professionisti **Educatori P.li** N. totale ore 94

N. di professionisti coinvolti 4

Professionista **Assistente Sociale** N. totale ore 2

N. di professionisti coinvolti 1

- **Breve valutazione dei risultati di processo e di impatto per la salute:**

Il contesto creato dall'emergenza sanitaria ha naturalmente interrotto improvvisamente i contatti, quindi siamo sprovvisti di riscontri in merito all'attività. Il breve periodo di attivazione ha visto comunque gli operatori sempre attivi negli istituti aderenti .

- **Documentazione da caricare in Banca Dati Prosa (materiali, documento progettuale..)**

Punti di forza:

- collaborazione costante con alcuni referenti alla salute degli Istituti interessati.
- a parte il discorso pandemia, gli Istituti che hanno aderito al progetto, fatta eccezione per quanto specificato nell'elenco degli Istituti, hanno avviato l'anno scolastico richiedendo o rispettando i calendari predisposti

Criticità:

Purtroppo non abbiamo avuto la prontezza di offrire alle scuole la possibilità di collegamenti in remoto con studenti e/o insegnanti. Comunicazioni via mail intercorse nel mese di marzo con alcuni dei referenti degli Istituti mettevano in luce un impegno già oneroso per ripensare l'organizzazioni degli

aspetti didattici della scuola. Gli stessi contatti, avvenuti in modo esplorativo nel mese di maggio 2020, hanno invece considerato la possibilità di mantenere lo spazio di ascolto anche in modalità remota, laddove l'evoluzione della situazione lo consiglierebbe.

▪ **Risorse e alleanze interne e/o esterne:**

Collaborazione con gli altri servizi ASL e del territorio .