

RELAZIONE ATTIVITA' DI PROMOZIONE alla SALUTE ed EDUCAZIONE SANITARIA dell'ASL VC per l'A.S. 2019/20 (setting SCUOLA)

Titolo Progetto: sportello psicologico

▪ **Relazione sintetica sulle attività programmate e svolte nel corso dell'A.S. 2019/20:**

L'attività consiste in colloqui psicologici individuali e/o a piccoli gruppi, con ragazzi, genitori, insegnanti. All'inizio dell'A.S. lo psicologo prende contatti con gli Istituti che hanno aderito e concorda le modalità di realizzazione.

Le scuole in cui l'intervento si è attivato sono state le seguenti: Istituto "Lancia" - IPSIA Borgosesia ; Liceo delle Scienze Applicate ed Istituto per Geometri "Mercurino" Gattinara; Istituto Alberghiero IPSSAR Varallo Sesia; Liceo Artistico Statale "Casorati" Romagnano Sesia; corso di formazione ENAIP Borgosesia; Istituto Lagrangia di Vercelli.

Il periodo di attivazione va da novembre 2019 a febbraio 2020. Per tutti gli istituti, in caso di necessità, si è attivata la rete territoriale (servizi sociali, servizi specialistici territoriali....) per segnalazioni, raccolta informazioni, confronti, passaggio ad altro servizio per eventuale presa in carico

▪ **Destinatari:**

I destinatari finali sono stati ragazzi delle scuole secondarie di secondo grado ed i loro genitori N. **37 ragazzi** (per **45** colloqui individuali) e **3 genitori** (per **2** colloqui).

Gli insegnanti coinvolti, destinatari intermedi, sono stati i referenti alla salute dei singoli Istituti, che hanno svolto il lavoro di raccordo tra la scuola ed il Servizio di Psicologia. Altri insegnanti coinvolti sono coloro che si sono attivati su situazioni specifiche, per segnalazione, richieste, consulenze, ecc.

N. **5 insegnanti referenti** (uno per ogni istituto coinvolto) e N. **3 insegnanti** per altre situazioni specifiche, N. **2 dirigenti scolastici** per un totale di N. **12 insegnanti e N. 30 contatti.**

▪ **Numero di ore singolo intervento:** poiché la presenza dell'operatore è stata concordata sulla base delle richieste, non si è dato un limite orario, ma ci si è adoperati per soddisfare tutte le richieste della giornata, variando la permanenza da una sola ora, ad un massimo di 5.

▪ **Numero di edizioni: 15**

▪ **Carichi di lavoro:**

70 **ore** comprensive anche di lavoro di rete sul territorio (segnalazioni, invii, raccolta informazioni) e lavoro di segreteria (raccordi, contatti, telefonate, mail,.....)

▪ **Breve valutazione dei risultati di processo e di impatto per la salute:**

Valutazione qualitativa attraverso i docenti referenti per l'attività che si ritengono soddisfatti dell'esperienza ed interessati a riproporla per il prossimo anno scolastico.

▪ **Punti di forza:**

la continuità dell'attività di sportello (nel corso dell'intero anno scolastico) ha permesso di creare un punto di riferimento per i ragazzi, che hanno usufruito volentieri di questo spazio a loro dedicato. Anche i professori e i Dirigenti Scolastici hanno un riferimento preciso a cui rivolgere in prima battuta istanze di tipo psicologico.

▪ **Criticità:** decisamente migliorate le criticità degli anni scorsi a livello comunicativo, infatti con l'utilizzo anche di canali non prettamente istituzionali, ma di conoscenza personale, non si sono più riscontrati equivoci o mancanze e gli appuntamenti presi, sono sempre stati rispettati.

▪ **Risorse e alleanze interne e/o esterne:**

lo sportello psicologico rappresenta una delle articolazioni dell'offerta dell'ASL VC diretta al sostegno alla crescita degli adolescenti nell'ottica di prevenire la formazione di sindromi di sofferenza psicologica con sintomi strutturati. Il lavoro svolto dagli psicologi nello Sportello si integra con lo Spazio d'ascolto/CIC del Dipartimento delle Dipendenze e con gli interventi ambulatoriali, sempre in questo ambito, del Servizio di Psicologia e della Neuropsichiatria Infantile. L'alleanza sviluppata nel corso degli anni con il DPD permette di offrire interventi di taglio diverso (psicologico o educativo) modulato in base alla richiesta dell'adolescente o filtrato dall'insegnante referente per la salute dell'Istituto.