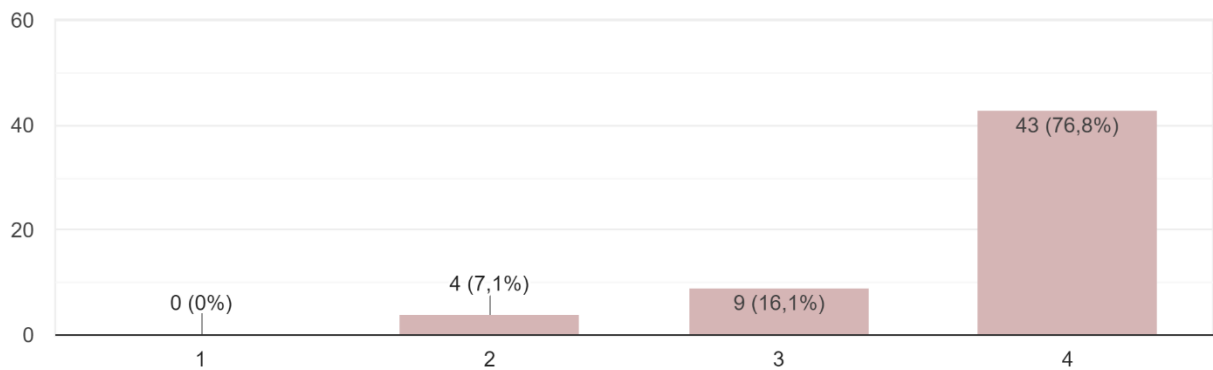




ESITI QUESTIONARI DI FINE PERCORSO 2019

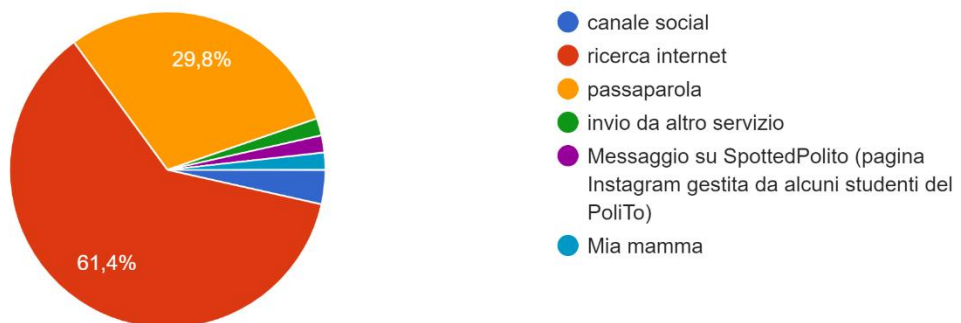
Come valuta l'esito del suo percorso, in relazione alle motivazioni che l'hanno spinto a rivolgersi allo Sportello?

56 risposte



Come è venuto a conoscenza del servizio?

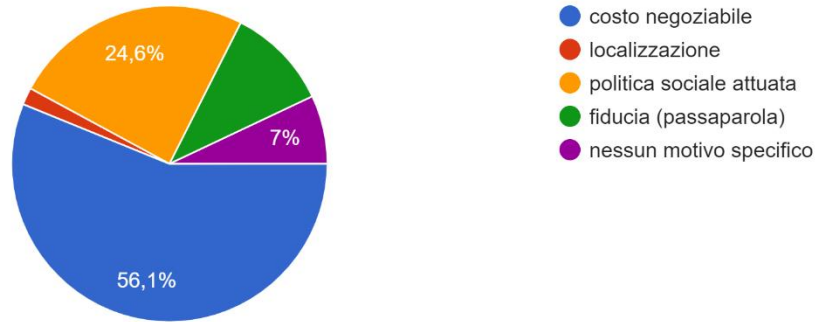
57 risposte





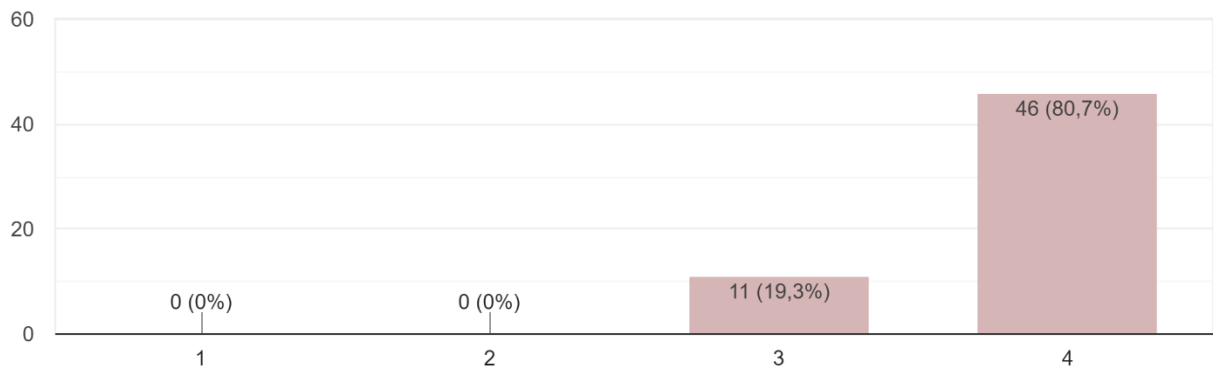
Per quale aspetto specifico ha scelto di rivolgersi al nostro servizio?

57 risposte



Come valuta la facilità nel mettersi in contatto con il servizio attraverso i canali a disposizione (contatto telefonico, mail, pagina facebook, accesso diretto)?

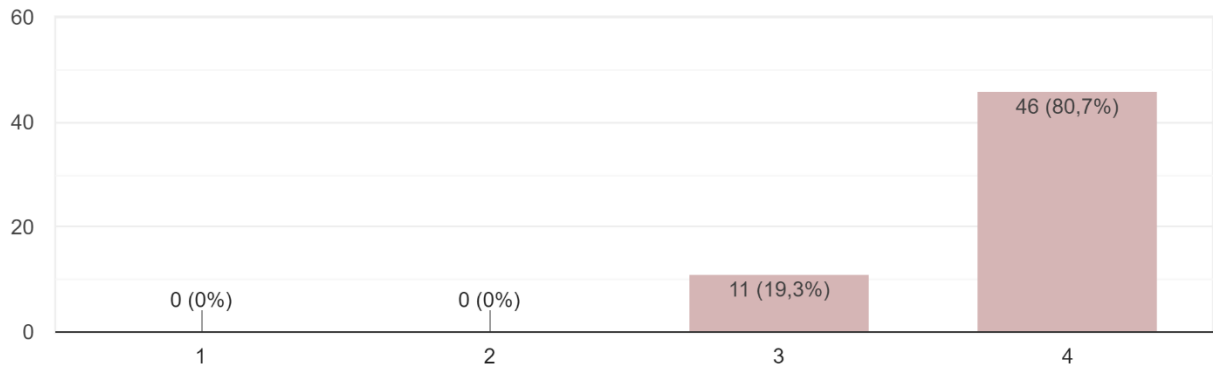
57 risposte





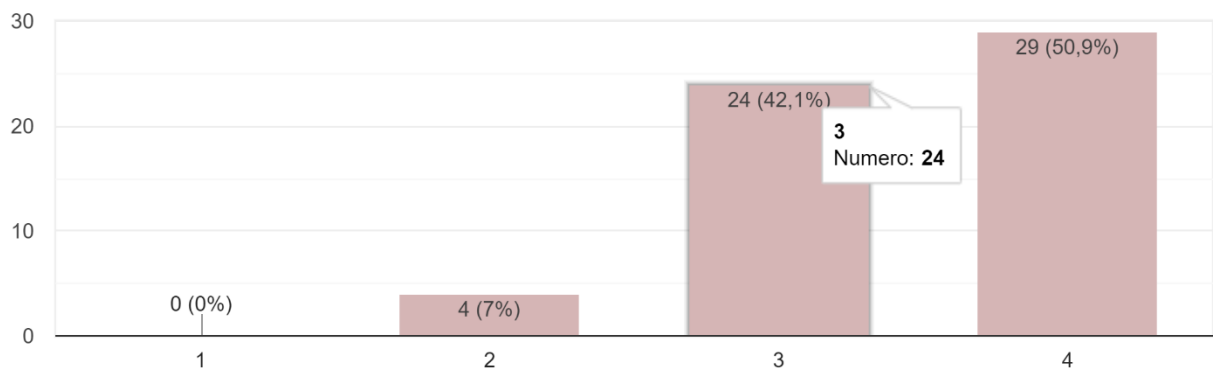
Come valuta la tempestività della presa in carico (tempo trascorso dal primo contatto all'effettivo colloquio di conoscenza) ?

57 risposte



Quanto valuta adeguati i locali dello Sportello?

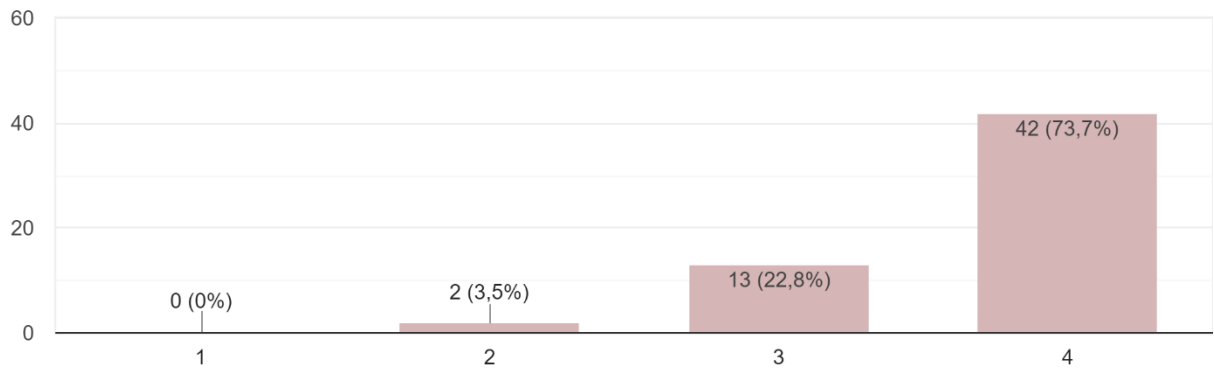
57 risposte





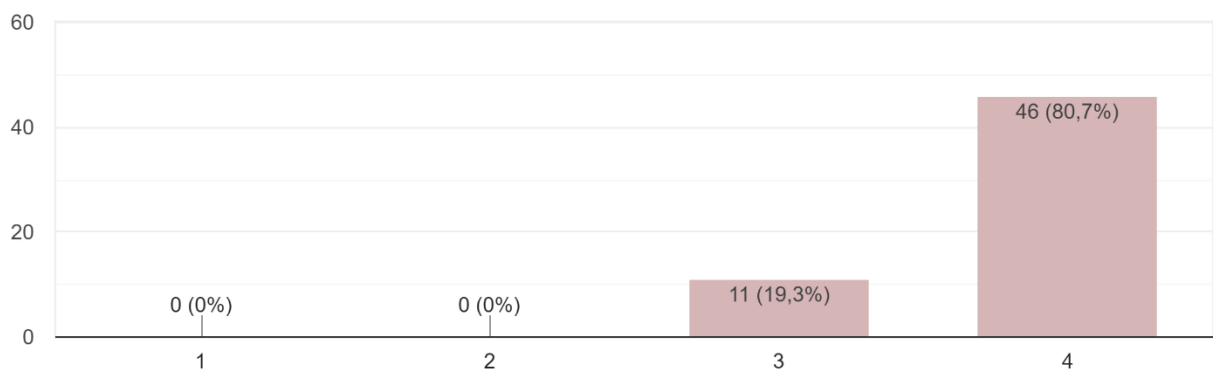
La tariffa negoziata all'inizio del percorso è stata economicamente sostenibile?

57 risposte



Ritiene valida la politica del “chi più ha, più mette” che propone a chi ha maggiore disponibilità economica di contribuire all'accesso al servizio di chi ha meno disponibilità economica?

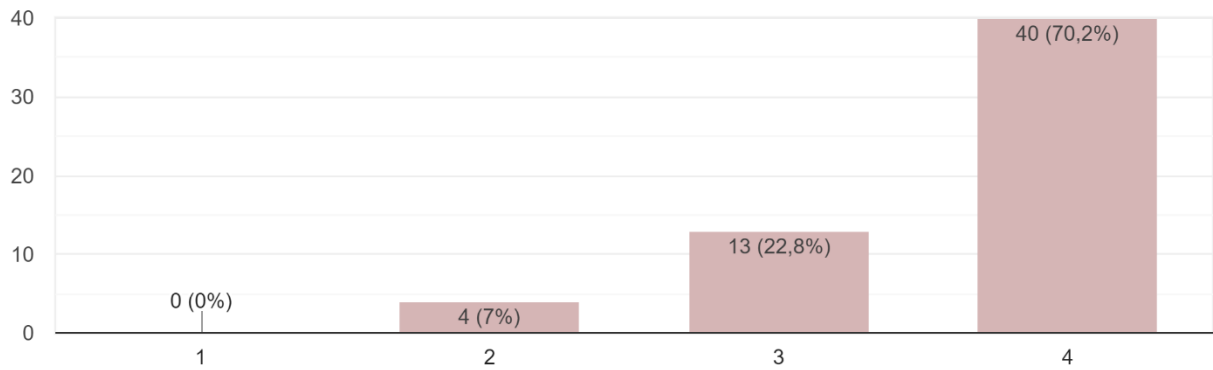
57 risposte





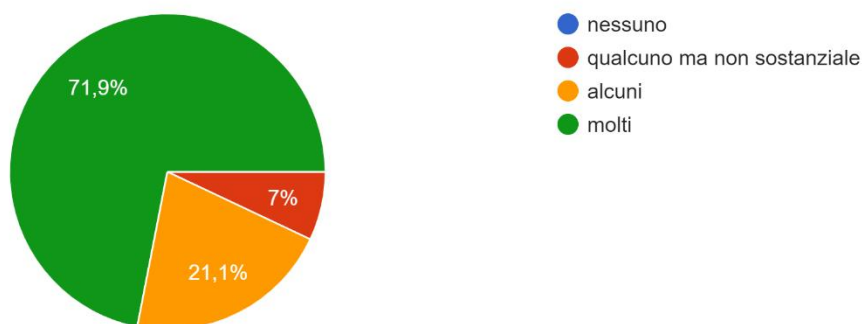
Come valuta l'efficacia del percorso psicologico effettuato?

57 risposte



Il percorso psicologico ha prodotto effetti positivi?

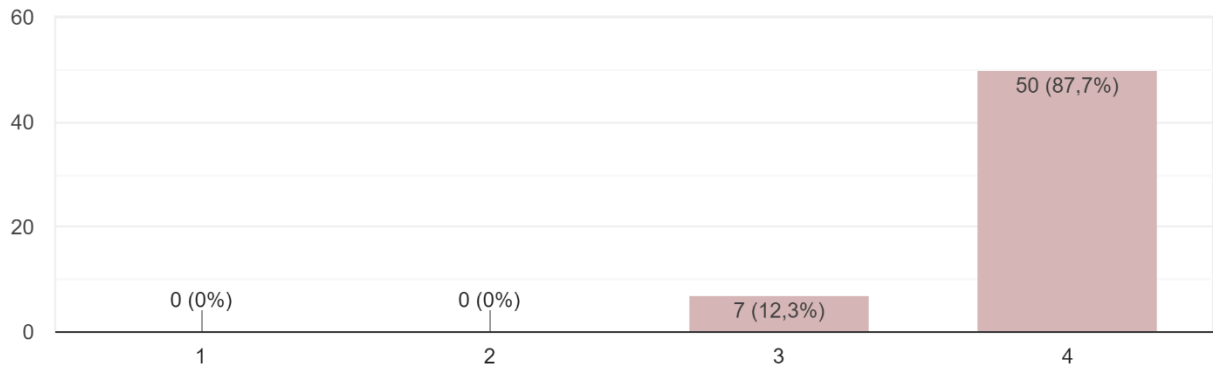
57 risposte





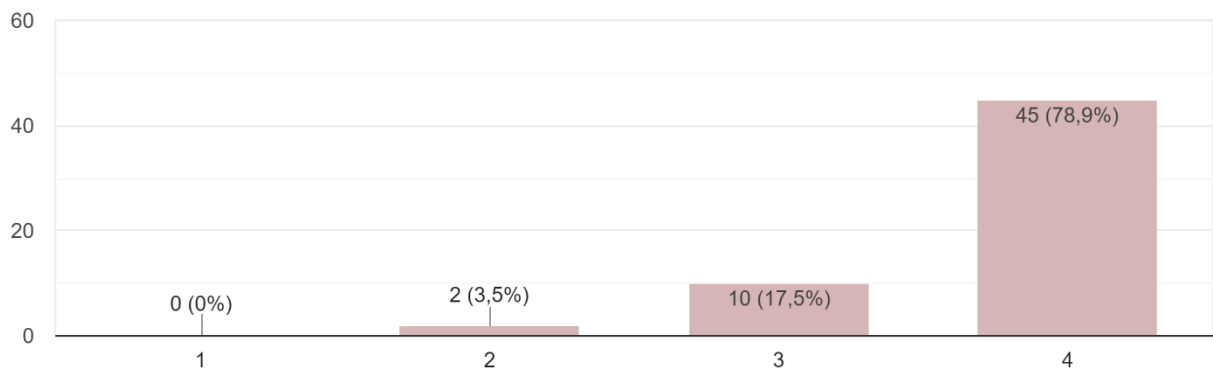
Come valuta la professionalità da parte del/la psicologo/a che l'ha seguita (in termini di puntualità, chiarezza nelle comunicazioni, ecc.)?

57 risposte



Ritiene appropriata la tipologia di intervento/servizio che le è stato proposto a fronte della problematica espressa (colloqui individuali, percorso di coppia, terapia familiare, gruppi)?

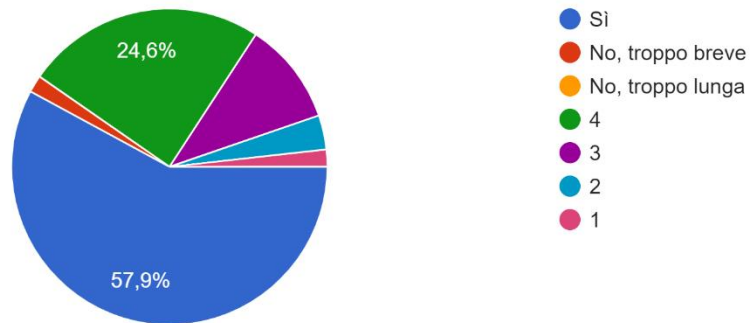
57 risposte





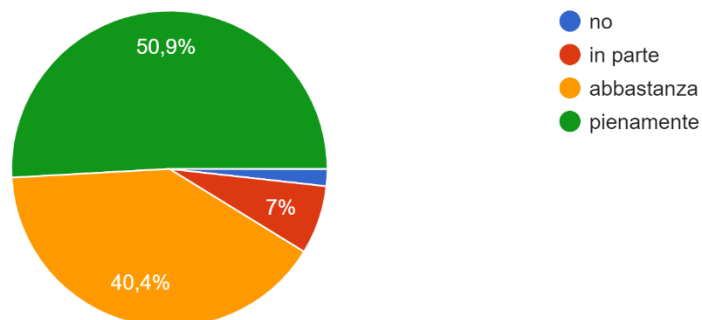
Ritiene che la durata del percorso sia stata adeguata?

57 risposte



Il percorso psicologico ha permesso una maggiore consapevolezza rispetto al problema per cui si è rivolto allo Sportello?

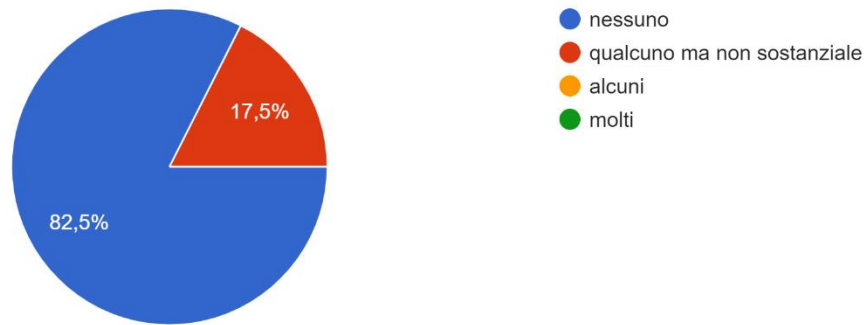
57 risposte





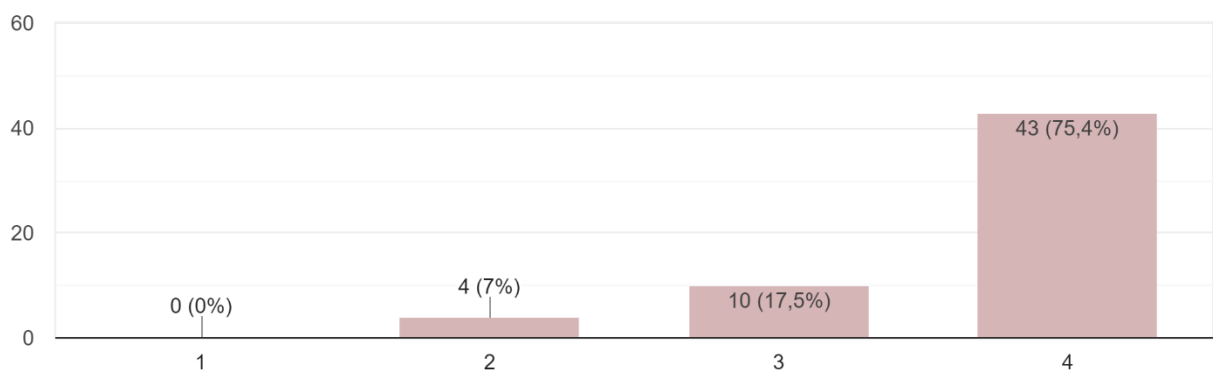
Il percorso psicologico ha prodotto effetti negativi?

57 risposte



Qual è il suo grado di soddisfazione generale rispetto al servizio che offre lo Sportello?

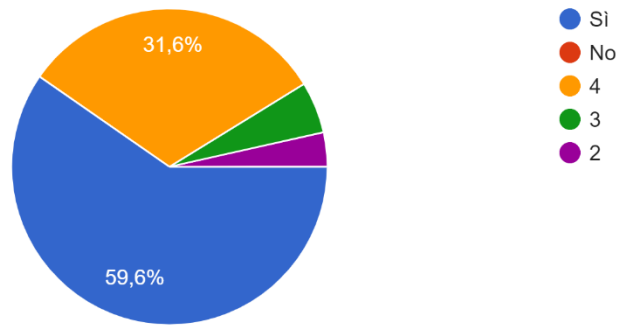
57 risposte





Consiglierebbe lo Sportello ad un conoscente ?

57 risposte



Al termine del percorso ha riscontrato miglioramenti su alcuni dei seguenti aspetti (max 3 scelte)?

57 risposte

