

PROGETTO

"SPORTELLLO D'ASCOLTO"

Regione Umbria

Progetto avviato nell'anno 2001 - Ultimo anno di attività : 2006

Abstract

Le azioni di promozione e prevenzione della salute mentale nel setting scolastico richiedono la completa collaborazione e partecipazione del personale scolastico, dei professionisti della salute mentale, delle famiglie e di tutta la comunità.

In particolare, secondo l'approccio sviluppato dall'International Alliance for Child and Adolescent Mental Health and Schools (Intercamhs) e proposto dall'Australian Network for Promotion, Prevention and Early Intervention for Mental Health (Auseinet), uno degli elementi indispensabili per realizzare un approccio preventivo globale in questo setting è rappresentato dall'accesso ai servizi nella scuola. Partendo da questi presupposti il Centro Salute Mentale (CSM) di Bastia-Assisi ha avviato dal 2001 un progetto, di carattere annuale, rivolto alle Scuole Medie Superiori del territorio denominato "Sportello di Ascolto" e al quale hanno aderito i seguenti istituti: I.P.S.A. E R. Assisi; I.P.I.A. e I.T.I S.M.Angeli; I.P.S.C.T. Bastia U.; Liceo Classico "Properzio" Assisi.

Il progetto consiste in un'offerta di spazi di ascolto all'interno delle scuole partecipanti durante le quali i ragazzi interessati possono effettuare un colloquio con gli operatori ASL (una psicologa ed un collaboratore).

OBIETTIVI: Il progetto vuole permettere all'adolescente di esprimere le problematiche relative al suo specifico percorso evolutivo per aiutarlo a procedere verso la costruzione dell'identità.

La finalità è quella di garantire un'accoglienza tempestiva a quei ragazzi che si trovano alle prese con le problematiche legate all'adolescenza, con particolare riguardo al disagio psicologico-affettivo, alle difficoltà familiari, sociali e scolastiche.

Lo sportello di ascolto si propone dunque come uno strumento di prevenzione primaria, il cui scopo principale è quello di favorire la corretta evoluzione della personalità dell'adolescente e di identificare eventuali quadri psicopatologici all'esordio per poter intervenire precocemente.

METODOLOGIA: Gli strumenti adottati dallo sportello di ascolto sono rappresentati dal colloquio, da una scheda di rilevazione dei dati anagrafici e del motivo dell'accesso ed, infine, da un questionario di verifica e valutazione del servizio che viene somministrato ai ragazzi al termine dell'anno scolastico.

Il colloquio è improntato all'ascolto e al dialogo con l'adolescente.

In tal modo il ragazzo è aiutato dall'operatore a ridefinire il problema e a tornare consapevole dei propri punti di forza.

La richiesta di colloquio da parte del ragazzo è contrassegnata dalla volontarietà.

Poiché non si configurano compiti di tipo diagnostico o terapeutico, ma esclusivamente di sostegno alla crescita e all'elaborazione delle tematiche che caratterizzano l'area della crisi adolescenziale, non sono previsti più di 2 o 3 accessi per ragazzo.

Nel caso di problematiche psicopatologiche lo sportello d'ascolto ha il compito di indirizzare e guidare il ragazzo verso i servizi competenti.

ATTIVITÀ: Lo sportello di ascolto consiste nell'offerta di 3 ore, con cadenza quindicinale per ognuna delle scuole partecipanti, durante le quali i ragazzi interessati possono fissare, previo appuntamento presso l'insegnante referente per la propria classe, un colloquio con gli operatori ASL.

Possono essere fissati al massimo 4 appuntamenti per volta.

All'inizio dell'anno scolastico il CSM di Bastia-Assisi informa tutte le Scuole Medie Superiori del territorio

della possibilità del servizio e, successivamente, le Scuole che aderiscono informano dell'iniziativa tutte le famiglie dei propri studenti.

VALUTAZIONE: La valutazione viene realizzata sia tramite il questionario di verifica e valutazione del servizio somministrato ai ragazzi delle Scuole (negli anni passati è emerso un alto gradimento) sia sulla base del numero degli accessi allo sportello di ascolto.

Inoltre, mentre le scuole partecipanti hanno richiesto l'apertura del servizio per un maggior numero di ore, altre scuole del territorio hanno comunicato al CSM di Bastia-Assisi di voler partecipare al progetto.

Tema di salute prevalente : SALUTE MENTALE / BENESSERE PSICOFISICO

Temì secondari :

Setting : Ambiente scolastico

Destinatari finali : Scuola secondaria di secondo grado

Mandati :

Finanziamenti : Altro

Responsabili e gruppo di lavoro

TIMI PAOLA (responsabile)

Psicologa

Centro Salute Mentale (CSM) Area Assisano

Dipartimento Salute Mentale - ASL2 Umbria

e-mail : csmbastia@ausl2.umbria.it

Tel. : 075/8139720/21 - Fax 075/8139738

LEZI PIERA

Operatrice socio-sanitaria

Centro Salute Mentale (CSM) Area Assisano

Dipartimento Salute Mentale - ASL2 Umbria

e-mail : csmbastia@ausl2.umbria.it

Tel. : 075/8139720/21 - Fax 075/8139738

LIVIABELLA GIUSEPPE

Operatore socio-sanitario

Centro Salute Mentale (CSM) Area Assisano

Dipartimento Salute Mentale - ASL2 Umbria

e-mail : csmbastia@ausl2.umbria.it

Tel. : 075/8139720/21 - Fax 075/8139738

PATRIZI GAETANO

Operatore socio-sanitario

Centro Salute Mentale (CSM) Area Assisano

Dipartimento Salute Mentale - ASL2 Umbria

e-mail : csmbastia@ausl2.umbria.it

Tel. : 075/8139720/21 - Fax 075/8139738

PUCCI LORETTA

Operatrice socio-sanitaria

Centro Salute Mentale (CSM) Area Assisano

Dipartimento Salute Mentale - ASL2 Umbria

e-mail : csmbastia@ausl2.umbria.it

Tel. : 075/8139720/21 - Fax 075/8139738

Enti promotori e/o partner

Categoria ente : Azienda Sanitaria

Centro Salute Mentale (CSM) Area Assisano - Dipartimento Salute Mentale (DSM) ASL2 Umbria

Come promotore; In fase progettuale; In fase di realizzazione; In fase di valutazione;

Categoria ente : Scuola

Istituto Professionale per i Servizi Alberghieri E Ristorazione (I.P.S.A. E R.) Assisi

In fase progettuale; In fase di realizzazione; In fase di valutazione;

Categoria ente : Scuola

Istituto d'Istruzione Secondaria Superiore (I.I.S.S.) "Marco Polo"

Istituto Professionale di Stato per i Servizi Commerciali e Turistici (I.P.S.C.T.) Bastia U.

In fase progettuale; In fase di realizzazione; In fase di valutazione;

Categoria ente : Scuola

Liceo Classico Statale "Properzio" Istituto Statale Istruzione Secondaria Superiore con indirizzi: Classico, Linguistico, Sociale

In fase progettuale; In fase di realizzazione; In fase di valutazione;

Categoria ente : Scuola

Istituto d'Istruzione Secondaria Superiore (I.I.S.S.) "Marco Polo"

Istituto Professionale di Stato per l'Industria e l'Artigianato (I.P.I.A.) S. M. degli Angeli - Istituto Tecnico Industriale (I.T.I.) S.M.Angeli

In fase progettuale; In fase di realizzazione; In fase di valutazione;

Documentazione del progetto

1. Altro - Questionario

Questionario di verifica e valutazione del servizio che viene somministrato ai ragazzi al termine dell'anno scolastico

2. Documentazione progettuale - Documento progettuale

3. Materiale di comunicazione e informazione - Materiale di comunicazione e informazione

Link al POF del Liceo Classico "Sesto Properzio" per l'anno scolastico 2007/08. A pag. 19 del documento tra le attività curriculari di ampliamento dell'offerta formativa viene menzionata l'attività de

OBIETTIVI

Obiettivo EDUCATIVO

L'intervento è consistito in 3 ore quindicinali per ciascuna delle 3 scuole che hanno preso parte al progetto nei 3 anni scolastici 2001/02, 2002/03, 2003/04.
L'intervento è consistito in 3 ore quindicinali per ciascuna delle 4 scuole che hanno preso parte al progetto nei 2 anni scolastici 2004/05, 2005/06.
L'intervento è consistito in 3 ore quindicinali per ciascuna delle 4 scuole che hanno preso parte al progetto nell'anno scolastico 2006/07.

INTERVENTO AZIONE #1 - 01/10/2001 - 31/05/2004

01/10/2001 - 31/05/2004

Numero edizioni : 48

Ore singola edizione : 9

Totale persone raggiunte : 224

Setting : Ambiente scolastico

Comuni coinvolti nell'intervento :

Assisi; Bastia Umbra;

Metodi non specificati

INTERVENTO AZIONE #2 - 01/10/2004 - 31/05/2006

01/10/2004 - 31/05/2006

Numero edizioni : 32

Ore singola edizione : 12

Totale persone raggiunte : 223

Setting : Ambiente scolastico

Comuni coinvolti nell'intervento :

Assisi; Bastia Umbra;

Metodi non specificati

INTERVENTO AZIONE #3 - 01/10/2006 - 31/05/2007

01/10/2006 - 31/05/2007

Numero edizioni : 16

Ore singola edizione : 12

Totale persone raggiunte : 130

Setting : Ambiente scolastico

Comuni coinvolti nell'intervento :

Assisi; Bastia Umbra;

Metodi non specificati