

### PROGETTO

#### **Sportello d'ascolto psicologico presso gli Istituti Superiori di Novi Ligure (catalogo)**

Regione Piemonte ASL Alessandria

Progetto avviato nell'anno 2012 - Ultimo anno di attività : 2016

#### **Abstract**

##### **Obiettivo generale**

Promozione della salute e prevenzione primaria del disagio psicologico nella fascia adolescenziale

##### **Analisi di contesto**

Il Centro Adolescenti di Novi Ligure, nel 2012, ha offerto un servizio di accoglienza e consultazione psicologica all'interno dei 4 principali Istituti Superiori novesi ("Amaldi" Classico e Scientifico, I.S.S "Ciampini" e "Boccardo"). Importante l'atteggiamento del corpo docente e dei dirigenti scolastici nell'accogliere il progetto dello sportello, soprattutto nell'ambito dei licei.

##### **Metodi e strumenti**

Il servizio è stato caratterizzato da uno spazio fisso, a cadenza quindicinale, rivolto prevalentemente agli studenti. Il protocollo operativo ha previsto un passaggio al Centro Adolescenti ambulatoriale nei casi in cui un ragazzo si fosse presentato più volte allo sportello, avesse manifestato una motivazione ad un percorso più strutturato o evidenziato indicatori clinici che lo rendessero opportuno.

In alcune classi degli istituti professionali, particolarmente problematiche, sono stati fatti incontri di confronto e discussione, utilizzo di giochi di gruppo favorenti la comunicazione.

##### **Valutazione prevista/effettuata**

Analizzando la tipologia di richieste portate dai ragazzi agli sportelli scolastici, la maggior parte delle problematiche si è incentrata su aspetti della vita di relazione; sono stati anche portati sintomi di disordini nella condotta alimentare. Disomogeneità rispetto alla provenienza: la maggioranza giungeva dagli istituti tecnici e professionali, un numero esiguo dal liceo classico.

Gli studenti hanno accolto positivamente l'offerta; è risultata spesso presente l'idea che lo sportello sia un servizio dedicato a gravi problemi o disturbi psichici: una parte dei ragazzi a cui si proponeva un prosieguo al Centro Adolescenti ha preferito evitare se ciò richiedeva il coinvolgimento dei genitori.

**Tema di salute prevalente :** SALUTE MENTALE / BENESSERE PSICOFISICO

**Temi secondari :**

**Setting :** Ambiente scolastico

**Destinatari finali :** Scuola secondaria di secondo grado

**Mandati :** Piano Regionale di Prevenzione (PRP)  
Piani locali / Aziendali di prevenzione e promozione della salute

**Finanziamenti :** Attività corrente istituzionale

### Responsabili e gruppo di lavoro

Dott.ssa BELLINGERI ELISABETTA (responsabile)

Psicologa

ASL AL - Alessandria - Responsabile Area Adolescentie Giovani adulti

e-mail : ebellingeri@aslal.it

Tel. : 0143-332111

---

Dott.ssa CAVO BARBARA

Psicologa

ASL AL - Ambulatorio Psicologia Novi Ligure

Tel. : tel. 0143-332660 / 61 / 23

---

Dott.ssa FORNER FEDERICA

Psicologa

ASL AL - Ambulatorio Psicologia Novi Ligure

e-mail : fforner@aslal.it

Tel. : tel. 0143-332660 / 61 / 23

---

### Enti promotori e/o partner

Categoria ente : Amministrazione Locale

ASL AL

Servizio Adolescenti e Giovane Adulto di Novi Ligure.

Come promotore; In fase progettuale; In fase di realizzazione;

---

Categoria ente : Scuola

Scuola Secondaria 2<sup>o</sup> grado Novi - Tortona

In fase di realizzazione;

---

### OBIETTIVI

**promuovere il benessere psicologico adolescenziale ed uno stile di vita salutare tra gli studenti**

Condividere con la dirigenza scolastica le modalità di attuazione dello Sportello di ascolto psicologico; Potenziare la rete ambulatorio-scuola favorendo la conoscenza dei servizi offerti; Promuovere il benessere psicologico negli adolescenti e creare familiarità con la figura dello Psicologo come punto di riferimento anche successivo.

## INTERVENTO AZIONE #1 - 01/01/2012

### Interventi 2012

Setting : Ambiente scolastico

**Comuni coinvolti nell'intervento :**

Novi Ligure;

Metodi non specificati

## INTERVENTO AZIONE #2 - 01/01/2013

### Interventi 2013

Setting : Ambiente scolastico

#### Comuni coinvolti nell'intervento :

Metodi non specificati

## INTERVENTO AZIONE #3 - 01/01/2014 - 31/12/2014

### Interventi 2014

Numero edizioni : 32

Ore singola edizione : 5

Totale persone raggiunte : 1800

Setting : Ambiente scolastico

#### Comuni coinvolti nell'intervento :

Novi Ligure;

Metodi non specificati

Carichi di lavoro :

- Num. 4 Altra figura o professione - ore 120
- Num. 1 Psicologo - ore 40
- Num. 2 Altra figura o professione - ore 90

#### Descrizione dell'intervento :

L'intervento consiste nell'offrire uno spazio di accoglienza della domanda e consultazione psicologica all'interno delle scuole. Il servizio viene svolto regolarmente durante tutto il corso dell'anno scolastico, collaborando con referenti alla salute e dirigenti scolastici. Gli alunni vi possono accedere presentandosi liberamente nei giorni ed orari previsti o prenotandosi in anticipo.

Gli interventi totali nel 2014 sono stati 60 (colloqui per n°52 studenti che hanno usufruito del servizio, anche ripresentandosi)

#### Documentazione dell'intervento :

Altro - Scheda per richiesta consultazione sportello di ascolto

## INTERVENTO AZIONE #4 - 01/01/2015

### interventi 2015

Setting : Ambiente scolastico

#### Comuni coinvolti nell'intervento :

Novi Ligure;

Metodi non specificati

---

#### Descrizione dell'intervento :

Presentazione delle attività di sportello che si intendono svolgere nell'anno scolastico alla dirigenza scolastica e condivisione delle varie modalità di svolgimento.

Offerta di uno "spazio fisso", all'interno degli Istituti Scolastici, di accoglienza psicologica, a cadenza quindicinale o mensile a cui gli alunni potranno accedere prenotandosi o presentandosi negli orari e giorni indicati. Collegamenti con la sede ambulatoriale del centro adolescenti tramite proposte di percorsi individuali più strutturati, dove sia presente la motivazione ed emergano indicatori clinici che lo rendano opportuno. Contatti ed aggiornamenti regolari con il referente alla salute.

Indicatori scelti per la valutazione: Resoconto dell'attività svolta presso le Scuole Secondarie (di Secondo grado) con descrizione delle casistiche che si sono presentate e dei protocolli avviati nelle varie situazioni in collaborazione con la Dirigenza Scolastica. Analisi delle eventuali azioni messe in atto per affrontare criticità emerse l'anno scolastico precedente.

## INTERVENTO AZIONE #5 - 01/01/2016 - 31/12/2016

### Interventi 2016

Setting : Ambiente scolastico

#### Scuole coinvolte nell'intervento :

Novi Ligure

Plesso : EDOARDO AMALDI

Scuola Secondaria di secondo grado

Novi Ligure

Plesso : IST PROF SETTORE SERVIZI G BOCCARDO - Istituto : CIAMPINI BOCCARDO

Scuola Secondaria di secondo grado

Novi Ligure

Plesso : ISTITUTO TECNICO SETTORE ECONOMICO - Istituto : CIAMPINI BOCCARDO

Scuola Secondaria di secondo grado

Metodi non specificati