

### PROGETTO

#### Sportello Psicologico (CATALOGO)

Regione Piemonte ASL Vercelli

Progetto avviato nell'anno 2011 - Ultimo anno di attività : 2020

#### Abstract

##### Obiettivo generale

Promozione del benessere psicorelazionale e sostegno al percorso di sviluppo dell'adolescente.

##### Analisi di contesto

L' aumento abnorme di richieste relative a pazienti portatori di sintomatologia psichica che si esprime attraverso forme di autolesionismo (cutting), isolamento sociale (ritiro scolastico) e/o attraverso l'abuso di sostanze stupefacenti e di alcol e disturbi del comportamento alimentare e/o dipendenza da sostanze e senza sostanze, nell'area adolescenziale (14-24) e adulta (24-30), ha comportato un notevole impegno di risorse, con una richiesta d'aiuto articolata su più Servizi. Spesso la modalità disorganizzata con cui le richieste pervengono ai Servizi aumenta la difficoltà nella sua decodifica e gestione.

Una siffatta richiesta di aiuto è quella proveniente dalla fascia d'età degli adolescenti e giovani adulti, che ha impegnato e sta impegnando le strutture sanitarie in una consistente erogazione di risposta che può riguardare a vario titolo la terapia farmacologica, i ricoveri, la cura psicologica (sostegno psicologico e psicoterapie).

E' indispensabile che il Servizio Sanitario pubblico rivolga attenzione a questa fascia di pazienti , in considerazione delle criticità relative agli aspetti evolutivi e sociali, e delle possibili ricadute sulla spesa sanitaria se la condizione di sofferenza non curata con tempestività (ricoveri in SPDC, in Cliniche psichiatriche, cure farmacologiche) diventi cronica.

Lo sportello psicologico nelle scuole si situa in un ambito intermedio tra la prevenzione del disagio psichico strutturato e il riconoscimento precoce dello stesso, trattando, con modalità adatte al contesto scolastico, sofferenze che rimarrebbero altrimenti inascoltate.

##### Metodi e strumenti

Lo sportello psicologico si configura come un'opportunità data ad ogni scuola che ne faccia richiesta di avere uno psicologo di riferimento da interpellare nelle situazioni di disagio emergente relativo a singoli studenti o a gruppi. Lo psicologo analizzerà la richiesta e disporrà interventi valutandone opportunità e sostenibilità. Qualora ne ravvisi la necessità potrà inviare la situazione segnalata dagli insegnanti ai Servizi Sanitari del territorio. La consultazione psicologica potrà essere attivata dal Dirigente Scolastico e dagli insegnanti ma anche dai singoli studenti che ne facciano richiesta. L'insegnante referente per questa attività si occuperà di raccogliere le domande e di trasmetterle allo psicologo di riferimento, curando con lo stesso l'organizzazione degli interventi che si rendessero necessari. Lo psicologo inoltre avrà cura di proporre incontri periodici con gli altri operatori presenti nello stesso Istituto, come gli operatori dei CIC o di altri Spazi di Ascolto, allo scopo di promuovere la riflessione e il confronto sulle attività svolte e sulle modalità di gestione ed intervento nelle situazioni problematiche affrontate.

- Offrire spazi di consultazione psicologica a studenti, insegnanti e genitori;
- Sostenere gli insegnanti nell'affrontare situazioni individuali o di gruppo connotate da grande disagio o difficoltà;
- Contribuire allo sviluppo della capacità di riflessione e di ascolto dei propri stati emotivi interni;
- Orientare studenti e genitori verso i Servizi Sanitari competenti a seconda della problematica emersa;

## Valutazione prevista/effettuata

Valutazione qualitativa da parte degli operatori e degli insegnanti attraverso focus group.

**Tema di salute prevalente :** SALUTE MENTALE / BENESSERE PSICOFISICO

**Temi secondari :** EMPOWERMENT

**Setting :** Ambiente scolastico

**Destinatari finali :**  
Scuola  
Scuola secondaria di secondo grado  
19-24 anni  
Famiglie

**Mandati :**  
Piano Regionale di Prevenzione (PRP)  
Piani locali / Aziendali di prevenzione e promozione della salute

**Finanziamenti :**  
Attività corrente istituzionale  
Altri Ministeri

## Responsabili e gruppo di lavoro

SCACCIONI RAFFAELLA (responsabile)

REPES - Psicologa

ASLVC - RePES

e-mail : raffaella.scaccioni@aslvc.piemonte.it

Tel. : 0161593931

PARVIS CRISTINA

psicologo

ASL VC Servizio psicologia

e-mail : cristina.parvis@aslvc.piemonte.it

Tel. : 0163426207

## Enti promotori e/o partner

Categoria ente :

ASL VC - Servizio Psicologia

Come promotore; In fase progettuale; In fase di realizzazione; In fase di valutazione;

Categoria ente :

Istituti Superiori del Territorio dell'ASL VC

## Documentazione del progetto

1. Relazione finale - Relazione finale 2014-2015

## OBIETTIVI

**Inserire nel catalogo dell'offerta educativa e formativa almeno un progetto sul tema di: sana alimentazione, attività fisica/capacità motorie, fumo, alcol, benessere delle relazioni, media education, gambling, cultura della sicurezza, dipendenze, sicurezza stradale e/o della promozione dei comportamenti di guida responsabile, incidenti domestici**

Promuovere il benessere psicologico personale e relazionale offrendo spazi di consultazione psicologica a studenti, insegnanti e genitori.

## INTERVENTO AZIONE #1 - 01/11/2011 - 31/05/2012

### Colloqui psicologici individuali e/o a piccoli gruppi, con ragazzi, genitori, insegnanti 2011/2012

Numero edizioni : 56

Ore singola edizione : 2

Totale persone raggiunte : 138

Setting : Ambiente scolastico

#### Comuni coinvolti nell'intervento :

Romagnano Sesia; Santhià; Gattinara; Borgosesia; Vercelli;

Metodi non specificati

Carichi di lavoro :

- Num. 3 Psicologo - ore 146

#### Descrizione dell'intervento :

L'attività consiste in colloqui psicologici individuali e/o a piccoli gruppi, con ragazzi, genitori, insegnanti.

All'inizio dell'A.S. lo psicologo prende contatti con gli Istituti che hanno aderito e concorda le modalità di realizzazione.

#### Documentazione dell'intervento :

Materiale di comunicazione e informazione - Relazione progetto

## INTERVENTO AZIONE #2 - 01/11/2012 - 31/05/2013

### Colloqui psicologici individuali e/o a piccoli gruppi, con ragazzi, genitori, insegnanti 2012/2013

Numero edizioni : 31

Ore singola edizione : 3

Totale persone raggiunte : 146

Setting : Ambiente scolastico

#### Comuni coinvolti nell'intervento :

Borgosesia; Gattinara; Varallo; Romagnano Sesia; Vercelli;

Metodi non specificati

Carichi di lavoro :

- Num. 2 Psicologo - ore 125

#### Descrizione dell'intervento :

L'attività consiste in colloqui psicologici individuali e/o a piccoli gruppi, con ragazzi, genitori, insegnanti.

All'inizio dell'A.S. lo psicologo prende contatti con gli Istituti che hanno aderito e concorda le modalità di realizzazione.

#### Documentazione dell'intervento :

Materiale di comunicazione e informazione - Relazione progetto

## INTERVENTO AZIONE #3 - 01/10/2013 - 31/05/2014

### Colloqui psicologici individuali e/o a piccoli gruppi, con ragazzi, genitori, insegnanti 2013/2014

Numero edizioni : 14

Ore singola edizione : 3

Totale persone raggiunte : 55

Setting : Ambiente scolastico

#### Comuni coinvolti nell'intervento :

Romagnano Sesia; Borgosesia; Gattinara; Varallo;

Metodi non specificati

Carichi di lavoro :

- Num. 1 Psicologo - ore 50

#### Descrizione dell'intervento :

L'attività consiste in colloqui psicologici individuali e/o a piccoli gruppi, con ragazzi, genitori, insegnanti.

All'inizio dell'A.S. lo psicologo prende contatti con gli Istituti che hanno aderito e concorda le modalità di realizzazione.

#### Documentazione dell'intervento :

Materiale di comunicazione e informazione - Relazione progetto

## INTERVENTO AZIONE #4 - 01/11/2014 - 31/05/2015

### Colloqui psicologici individuali e/o a piccoli gruppi, con ragazzi, genitori, insegnanti 2014/2015

Numero edizioni : 52

Ore singola edizione : 3

Totale persone raggiunte : 70

Setting : Ambiente scolastico

#### Comuni coinvolti nell'intervento :

Varallo; Santhià; Gattinara; Borgosesia; Vercelli;

Metodi non specificati

Carichi di lavoro :

- Num. 2 Psicologo - ore 120

#### Descrizione dell'intervento :

L'attività consiste in colloqui psicologici individuali e/o a piccoli gruppi, con ragazzi, genitori, insegnanti. All'inizio dell'A.S. lo psicologo prende contatti con gli Istituti che hanno aderito e concorda le modalità di realizzazione.

#### Documentazione dell'intervento :

Materiale di comunicazione e informazione - Relazione progetto

## INTERVENTO AZIONE #5 - 01/10/2015 - 09/06/2016

### Promuovere il benessere psicologico: consultazioni psicologiche a studenti, insegnanti e genitori A.S. 2015/16

Numero edizioni : 36

Ore singola edizione : 3

Totale persone raggiunte : 75

Setting : Ambiente scolastico

#### Scuole coinvolte nell'intervento :

Borgosesia

Plesso : G MAGNI - Istituto : I I S VINCENZO LANCIA

Scuola Secondaria di secondo grado

Gattinara

Plesso : MERCURINO ARBORIO DI GATTINARA - Istituto : I I S G FERRARI

Scuola Secondaria di secondo grado

Romagnano Sesia

Plesso : F CASORATI S S ROMAGNANO - Istituto : FELICE CASORATI

Scuola Secondaria di secondo grado

Varallo

Plesso : G PASTORE

Scuola Secondaria di secondo grado

Vercelli

Plesso : L LAGRANGIA - Istituto : I I S LAGRANGIA

Scuola Secondaria di secondo grado

Vercelli

Plesso : LS AVOGADRO - Istituto : I I S AMEDEO AVOGADRO

Scuola Secondaria di secondo grado

Vercelli

Plesso : I P LANINO - Istituto : I I S CAVOUR

Scuola Secondaria di secondo grado

Vercelli

Plesso : I P S I A FRANCIS LOMBARDI - Istituto : I I S FRANCIS LOMBARDI

Scuola Secondaria di secondo grado

Vercelli

Plesso : I T I S GIULIO CESARE FACCIO - Istituto : I I S FRANCIS LOMBARDI

Scuola Secondaria di secondo grado

Metodi non specificati

Carichi di lavoro :

- Num. 2 Psicologo - ore 100

### INTERVENTO AZIONE #6 - /01/2017 - /06/2017

#### Promuovere il benessere psicologico: consultazioni psicologiche a studenti, insegnanti e genitori A.S. 2016/17

Numero edizioni : 160

Ore singola edizione : 1

Totale persone raggiunte : 81

Setting : Ambiente scolastico

#### Scuole coinvolte nell'intervento :

Borgosesia

Plesso : G MAGNI - Istituto : I I S VINCENZO LANCIA

Scuola Secondaria di secondo grado

Gattinara

Plesso : MERCURINO ARBORIO DI GATTINARA - Istituto : I I S G FERRARI

Scuola Secondaria di secondo grado

Romagnano Sesia

Plesso : F CASORATI S S ROMAGNANO - Istituto : FELICE CASORATI

Scuola Secondaria di secondo grado

Varallo

Plesso : G PASTORE

Scuola Secondaria di secondo grado

Vercelli

Plesso : L LAGRANGIA - Istituto : I I S LAGRANGIA

Scuola Secondaria di secondo grado

Vercelli

Plesso : LS AVOGADRO - Istituto : I I S AMEDEO AVOGADRO

Scuola Secondaria di secondo grado

Vercelli

Plesso : I P LANINO - Istituto : I I S CAVOUR

Scuola Secondaria di secondo grado

Vercelli

Plesso : I P S I A FRANCIS LOMBARDI - Istituto : I I S FRANCIS LOMBARDI

Scuola Secondaria di secondo grado

Vercelli

Plesso : I T CAVOUR - Istituto : I I S CAVOUR

Scuola Secondaria di secondo grado

Vercelli

Plesso : I T I S GIULIO CESARE FACCIO - Istituto : I I S FRANCIS LOMBARDI

Scuola Secondaria di secondo grado

Metodi non specificati

Carichi di lavoro :

- Num. 2 Psicologo - ore 160

Descrizione dell'intervento :

L'attività consiste in colloqui psicologici individuali e/o a piccoli gruppi, con ragazzi, genitori, insegnanti.

All'inizio dell'A.S. lo psicologo prende contatti con gli Istituti che hanno aderito e concorda le modalità di realizzazione.

## INTERVENTO AZIONE #7 - /01/2018 - /06/2018

### Promuovere il benessere psicologico: consultazioni psicologiche a studenti, insegnanti e genitori A.S. 2017/18

Numero edizioni : 92

Ore singola edizione : 1

Totale persone raggiunte : 84

Setting : Ambiente scolastico

#### Scuole coinvolte nell'intervento :

Borgosesia

Plesso : I I S VINCENZO LANCIA

Scuola Secondaria di secondo grado

Borgosesia

Plesso : G MAGNI - Istituto : I I S VINCENZO LANCIA

Scuola Secondaria di secondo grado

Gattinara

Plesso : MERCURINO ARBORIO DI GATTINARA - Istituto : I I S G FERRARI

Scuola Secondaria di secondo grado

Romagnano Sesia

Plesso : F CASORATI S S ROMAGNANO - Istituto : FELICE CASORATI

Scuola Secondaria di secondo grado

Varallo

Plesso : G PASTORE

Scuola Secondaria di secondo grado

Vercelli

Plesso : L LAGRANGIA - Istituto : I I S LAGRANGIA

Scuola Secondaria di secondo grado

Vercelli

Plesso : LS AVOGADRO - Istituto : I I S AMEDEO AVOGADRO

Scuola Secondaria di secondo grado

Vercelli

Plesso : I P LANINO - Istituto : I I S CAVOUR

Scuola Secondaria di secondo grado

Vercelli

Plesso : I P S I A FRANCIS LOMBARDI - Istituto : I I S FRANCIS LOMBARDI

Scuola Secondaria di secondo grado

Vercelli

Plesso : I T CAVOUR - Istituto : I I S CAVOUR

Scuola Secondaria di secondo grado

Vercelli

Plesso : I T I S GIULIO CESARE FACCIO - Istituto : I I S FRANCIS LOMBARDI

Scuola Secondaria di secondo grado

Metodi non specificati

Carichi di lavoro :

- Num. 2 Psicologo - ore 100

Descrizione dell'intervento :

L'attività consiste in colloqui psicologici individuali e/o a piccoli gruppi, con ragazzi, genitori, insegnanti. All'inizio dell'A.S. lo psicologo prende contatti con gli Istituti che hanno aderito e concorda le modalità di realizzazione.

Lo sportello psicologico rappresenta una delle articolazioni dell'offerta dell'ASL VC diretta al sostegno alla crescita degli adolescenti nell'ottica di prevenire la formazione di sindromi di sofferenza psicologica con sintomi strutturati. Il lavoro svolto dagli psicologi nello Sportello si integra con lo Spazio d'ascolto/CIC del Dipartimento delle Dipendenze e con gli interventi ambulatoriali, sempre in questo ambito, del Servizio di Psicologia e della Neuropsichiatria Infantile. L'alleanza sviluppata nel corso degli anni con il DPD permette di offrire interventi di taglio diverso (psicologico o educativo) modulato in base alla richiesta dell'adolescente o filtrato dall'insegnante referente per la salute dell'Istituto.

### INTERVENTO AZIONE #8 - 01/01/2019 - 08/06/2019

#### Promuovere il benessere psicologico: consultazioni psicologiche a studenti, insegnanti e genitori A.S. 2018/19

Numero edizioni : 45

Ore singola edizione : 1

Totale persone raggiunte : 57

Setting : Ambiente scolastico

#### Scuole coinvolte nell'intervento :

Borgosesia

Plesso : I I S VINCENZO LANCIA

Scuola Secondaria di secondo grado

Gattinara

Plesso : MERCURINO ARBORIO DI GATTINARA - Istituto : I I S G FERRARI

Scuola Secondaria di secondo grado

Romagnano Sesia

Plesso : F CASORATI S S ROMAGNANO - Istituto : FELICE CASORATI

Scuola Secondaria di secondo grado

Varallo

Plesso : G PASTORE

Scuola Secondaria di secondo grado

Vercelli

Plesso : I I S LAGRANGIA

Scuola Secondaria di secondo grado

Vercelli

Plesso : L LAGRANGIA - Istituto : I I S LAGRANGIA

Scuola Secondaria di secondo grado

Vercelli

Plesso : LS AVOGADRO - Istituto : I I S AMEDEO AVOGADRO

Scuola Secondaria di secondo grado

Vercelli

Plesso : I P S I A FRANCIS LOMBARDI - Istituto : I I S FRANCIS LOMBARDI

Scuola Secondaria di secondo grado

Vercelli

Plesso : I T I S GIULIO CESARE FACCIO - Istituto : I I S FRANCIS LOMBARDI

Scuola Secondaria di secondo grado

Metodi non specificati

Carichi di lavoro :

- Num. 2 Psicologo - ore 65

Documentazione dell'intervento :

Relazione finale - relazione attività A.S. 2018/19

## INTERVENTO AZIONE #9 - 01/01/2020 - 28/02/2020

### Promuovere il benessere psicologico: consultazioni psicologiche a studenti, insegnanti e genitori A.S. 2019/20

Numero edizioni : 15

Ore singola edizione : 3

Totale persone raggiunte : 50

Setting : Ambiente scolastico

#### Scuole coinvolte nell'intervento :

Borgosesia

Plesso : I I S VINCENZO LANCIA

Scuola Secondaria di secondo grado

Borgosesia

Plesso : G MAGNI - Istituto : I I S VINCENZO LANCIA

Scuola Secondaria di secondo grado

Gattinara

Plesso : MERCURINO ARBORIO DI GATTINARA - Istituto : I I S G FERRARI

Scuola Secondaria di secondo grado

Romagnano Sesia

Plesso : F CASORATI S S ROMAGNANO - Istituto : FELICE CASORATI

Scuola Secondaria di secondo grado

Varallo

Plesso : G PASTORE

Scuola Secondaria di secondo grado

Vercelli

Plesso : I I S LAGRANGIA

Scuola Secondaria di secondo grado

Vercelli

Plesso : L LAGRANGIA - Istituto : I I S LAGRANGIA

Scuola Secondaria di secondo grado

Vercelli

Plesso : LS AVOGADRO - Istituto : I I S AMEDEO AVOGADRO

Scuola Secondaria di secondo grado

Vercelli

Plesso : I P S I A FRANCIS LOMBARDI - Istituto : I I S FRANCIS LOMBARDI

Scuola Secondaria di secondo grado

Vercelli

Plesso : I T I S GIULIO CESARE FACCIO - Istituto : I I S FRANCIS LOMBARDI

Scuola Secondaria di secondo grado

Metodi non specificati

Carichi di lavoro :

- Num. 2 Psicologo - ore 70

Descrizione dell'intervento :

L'attività consiste in colloqui psicologici individuali e/o a piccoli gruppi, con ragazzi, genitori, insegnanti.

All'inizio dell'A.S. lo psicologo prende contatti con gli Istituti che hanno aderito e concorda le modalità di realizzazione.

Lo sportello psicologico rappresenta una delle articolazioni dell'offerta dell'ASL VC diretta al sostegno alla crescita degli adolescenti nell'ottica di prevenire la formazione di sindromi di sofferenza psicologica con sintomi strutturati. Il lavoro svolto dagli psicologi nello Sportello si integra con lo Spazio d'ascolto/CIC del Dipartimento delle Dipendenze e con gli interventi ambulatoriali, sempre in questo ambito, del Servizio di Psicologia e della Neuropsichiatria Infantile. L'alleanza sviluppata nel corso degli anni con il DPD permette di offrire interventi di taglio diverso (psicologico o educativo) modulato in base alla richiesta dell'adolescente o filtrato dall'insegnante referente per la salute dell'Istituto.

---

Documentazione dell'intervento :

Relazione finale

---