

PROGETTO

STORIE DI INFORTUNIO

Regione Lombardia ATS Città Metropolitana di Milano

Progetto avviato nell'anno 2018 - Ultimo anno di attività : 2018

Abstract

Obiettivo generale

L'obiettivo generale del programma è la prevenzione degli infortuni e la promozione della salute nei luoghi di lavoro attraverso l'approccio narrativo

Per raggiungere questo obiettivo ci si prefigge di:

- valorizzare il patrimonio esperienziale dei Tecnici PSAL coinvolti per il loro lavoro in situazioni di incidente umanizzando l'utilizzo della reportistica formale in uso
- favorire, attraverso un percorso collettivo, la prima emersione e elaborazione dei contenuti emotivi connessi alla gestione delle fasi di istruttoria formale degli infortuni e degli infortuni mortali (funzione catartica)
- aumentare le conoscenze sul tema dei rischi nei contesti lavorativi e sull'importanza del rispetto della normativa attraverso specifiche azioni divulgative
- porre attenzione alle condizioni organizzative e agli atteggiamenti personali che possono favorire/ostacolare l'adozione di comportamenti protettivi.

Analisi di contesto

Dati

Nel 2016 in Lombardia, sono state registrate 116.709 denunce di infortunio, di cui 95.545 in occasione di lavoro e 21.164 avvenuti in itinere. Gli infortuni sul lavoro hanno causato 1.904.118 giornate di inabilità.

I casi di infortunio con esito mortale denunciati nel 2016 sono stati 136 (pari al 12% circa dei 1.130 riscontrati a livello nazionale)*. Anche se da un punto di vista strettamente statistico questi dati fanno registrare una flessione rispetto agli anni precedenti, il loro numero resta inaccettabilmente elevato e devono essere compiuti tutti gli sforzi possibili per ridurre il trend, mettendo in atto misure capaci di prevenire costi sanitari, sociali e umani.

Risorse in campo

È indispensabile investire su tutte le forze disponibili sia potenziando gli strumenti a disposizione dei professionisti che si occupano della prevenzione degli incidenti sia coinvolgendo tutti gli stakeholder formali e informali (per esempio educatori pari nelle scuole, docenti referenti, operatori educativi e culturali attivi sul territorio e all'interno dei percorsi "Scuola Sicura" e "Alternanza scuola-lavoro?.in salute" promossi da ATS in tutto il suo territorio, studenti dei corsi di laurea interni all'ATS), che possono agire per favorire l'adozione di comportamenti protettivi.

Altra risorsa su cui il programma può contare è l'attività del Centro di Cultura della Prevenzione (CCP), promosso dal Comune di Milano, ATS, Ispettorato del Lavoro, INAIL, Vigili del Fuoco e parti sociali Esperienze pregresse di successo

In questo sfondo si colloca l'avvio e la realizzazione, del progetto "Storie di infortunio" che ha visto coinvolti all'interno di una specifica "comunità di pratica - Tecnici e dirigenti PSAL" che ha portato alla pubblicazione sul sito www.dors.it di 11 storie lombarde (delle 54 presenti) di cui 5 curate in modo

particolare da operatori della ATS di Milano.

Collaborazioni

La collaborazione tra UOC Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro e la UOC Promozione della Salute della ATS di Milano rappresenta un'occasione per potenziare ulteriormente l'esperienza positiva già maturata in questi anni nel contesto lombardo e milanese e per consolidare sinergie/integrazioni tra professionisti del settore sanitario e quelli di area socio-sanitaria.

* Inail: rapporto annuale regionale 2016. Dicembre 2017

-

<https://www.inail.it/cs/internet/comunicazione/pubblicazioni/rapporti-e-relazioni-inail/rapp-lombardia-2016.html>

Metodi e strumenti

L'approccio basato sullo studio di caso, che trasforma le dinamiche infortunistiche in "storie" narrate dagli operatori che hanno svolto l'indagine, può favorire un maggior coinvolgimento di operatori e lavoratori, aumentando la comprensione dei fattori che hanno indotto il realizzarsi o il permanere di una situazione di rischio e la formulazione e condivisione di soluzioni preventive generalizzabili.

La conoscenza delle dinamiche infortunistiche non è infatti sufficiente per comprendere aspetti di contesto che possono concorrere a generare l'infortunio e per fornire indicazioni adeguate a chi si occupa di prevenzione.

Gli esiti positivi del programma già sperimentato, sostengono l'opportunità di avviare la collaborazione tra la UOC Promozione della Salute e la UOC Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro di ATS Milano per consolidare sinergie fra professionisti del settore sanitario e quelli di area socio-sanitaria e per integrare il percorso di narrazione con quello delle diverse reti dei "moltiplicatori dell'azione preventiva" già ingaggiati in diversi setting a livello metropolitano (educatori pari nelle scuole, docenti referenti, operatori educativi e culturali attivi sul territorio ecc.) e all'interno dei percorsi "Scuola Sicura" e "Alternanza scuola-lavoro?.in salute" promossi da ATS in tutto il suo territorio. Il percorso andrà anche ad arricchire il programma di attività del Centro di Cultura della Prevenzione (CCP), promosso dal Comune di Milano, ATS, Ispettorato del Lavoro, INAIL, Vigili del Fuoco e parti sociali.

Valutazione prevista/effettuata

SISTEMI DI VALUTAZIONE (INDICATORI)

Nel 2018 il programma "Storie di infortunio" sarà gestito autonomamente dalla ATS di Milano (fino al 2017 si era invece appoggiata al DORS che ha promosso il programma stesso).

Indicatori di processo della comunità di pratica

N. di incontri di gruppo per la validazione delle buone pratiche

N. di Tecnici della Prevenzione coinvolti/N. di Tecnici della Prevenzione

N. di storie scritte nel 2018/N. di storie scritte nel 2017

N. di storie validate e mandate al DORS per la pubblicazione

Indicatori delle azioni divulgative

Realizzazione di almeno 1 sessione di sensibilizzazione/coinvolgimento attivo degli Operatori ATS formatori degli Educatori tra Pari nelle Scuole secondarie di secondo grado

Realizzazione di almeno 1 laboratorio/sessione formativa nell'ambito dei Corsi di Laurea "Tecniche della Prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro" e "Assistenza Sanitaria"

Avvio di un percorso di formazione sul campo in collaborazione con il CCP rivolto a Operatori PSAL + Operatori Promozione della Salute + RLS (Casa degli RLS)

Tema di salute prevalente : Infortuni

Temi secondari : Salute / Malattia professionale

Setting :	Ambienti di lavoro Servizi Sanitari
Destinatari finali :	Operatori sanitari Minori Scuola secondaria di secondo grado Giovani Adulti Lavoratori
Mandati :	Piani locali / Aziendali di prevenzione e promozione della salute
Finanziamenti :	Attività corrente istituzionale

Responsabili e gruppo di lavoro

CELATA - MAGNA (responsabile)
ATS Milano Città Metropolitana
e-mail : ccelata@ats-milano.it

Enti promotori e/o partner

Categoria ente : Altro ente
Dors
Come promotore; In fase progettuale; In fase di realizzazione;

Documentazione del progetto

1. Documento non definito

OBIETTIVI

Geolocalizzazione

Prevenire gli infortuni e promuovere la salute nei luoghi di lavoro attraverso l'approccio narrativo.

- Valorizzare il patrimonio esperienziale dei Tecnici PSAL coinvolti per il loro lavoro in situazioni di incidente umanizzando l'utilizzo della reportistica formale in uso
- Favorire, attraverso un percorso collettivo, la prima emersione e elaborazione dei contenuti emotivi connessi alla gestione delle fasi di istruttoria formale degli infortuni e degli infortuni mortali (funzione catartica)
- Aumentare le conoscenze sul tema dei rischi nei contesti lavorativi e sull'importanza del rispetto della normativa attraverso specifiche azioni divulgative
- Porre attenzione alle condizioni organizzative e agli atteggiamenti personali che possono favorire/ostacolare l'adozione di comportamenti protettivi.

INTERVENTO AZIONE #1 - 01/01/2018

Geolocalizzazione 2018

Comuni coinvolti nell'intervento :

Metodi non specificati

INTERVENTO AZIONE #2 - 01/01/2018 - 31/12/2018

Costituzione di un gruppo di lavoro composto da Operatori delle UOC PSAL e UOC Promozione della Salute

Setting : Ambienti di lavoro

Comuni coinvolti nell'intervento :

Metodi non specificati

INTERVENTO AZIONE #3 - 01/01/2018 - 31/12/2018

Stesura, raccolta e disseminazione sul web di un repertorio di storie di infortunio

Setting : Servizi Sanitari

Comuni coinvolti nell'intervento :

Metodi non specificati

Documentazione dell'intervento :

INTERVENTO AZIONE #4 - 01/01/2018 - 31/12/2018

Utilizzo del materiale prodotto con gli studenti dei corsi di laurea "Tecniche della Prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro" e "Assistenza Sanitaria" e all'interno delle esperienze di

Setting : Ambiente scolastico

Comuni coinvolti nell'intervento :

Metodi non specificati